

snuza[®] **HERO^{SE}**

Quick Start Guide
Guia rápida de inicio
Guide de démarrage rapide

Thank you
for choosing
snuza[®]

and for letting us be a part of your
parenting journey.

We would love to see a photo of your little
one wearing their Snuzza monitor!

Please tag us on social media:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

We'd greatly appreciate your review on our
social media platforms, Amazon or via
support@snuza.com.

Your feedback helps to further our work in
promoting safe sleep for infants worldwide.

IMPORTANT: Register your Snuzza monitor to
validate its authenticity. Follow the instructions in
the Warranty section of this booklet.

The Snuzza Family
www.snuza.com

30 Days extended warranty

IMPORTANT: proof of purchase is required to validate warranty.

This monitor comes with a 1-year warranty that starts from the date of original purchase, verified by a sales receipt. We'll extend your warranty by 30 days when you register your device within 7 days of purchase.

Here's how to extend your warranty:

1. A. Register as a user on snuza.com/register, follow the prompts to complete registration and add your device, **OR**
B. If you have already registered, log in and scan the QR code below to register your device, or navigate to www.snuza.com/account/device/add/.
2. Enter your device's serial number and your child's details.
3. Upload your proof of purchase and enter the purchase date, and save.

To get product support:

1. Log into snuza.com.
2. Go to your product's dashboard and click on your device's serial number.
3. Click on the 'Get Support' button.
4. Enter your product support query, then click the 'Send' button.
5. We will be in contact via email to try and resolve your issue.
6. If we are unable to resolve the issue, then the warranty claim process becomes available.
7. You can do this either on your product's dashboard by clicking the 'Report fault' button or the link provided in the email that you will receive.



If you have any feedback or questions, please contact us via your product's dashboard by clicking the 'Send a message' button or email us at support@snuza.com.

Welcome to the Snuza Family!
The Snuza Team

Hero^{SE} Quick Start Guide

Scan the QR code for more detailed information



For support contact us through support@snuza.com

1. Prepare

- 1.1 Switch on by pressing the 'ON/OFF' button.
- 1.2 A start-up test will illuminate the Indicator lights, test the Pre-Alert Vibration function, play the start-up tone and perform a battery test. Your Hero^{SE} is now ready for use.
- 1.3 **IMPORTANT:** Handle the Hero^{SE} carefully to avoid damaging the clip or sensor. Do not bend the Movement sensor.

2. Attach

- 2.1 Fold over the top edge of the nappy/diaper.
- 2.2 Attach the Hero^{SE} squarely onto the folded edge of the nappy/diaper.
- 2.3 Ensure the Hero^{SE} fits snugly and the Movement sensor is in contact with the baby's tummy.
- 2.4 **IMPORTANT:** Ensure no skin pinching by gently sweeping your fingers between the skin and clip.

3. Monitor

- 3.1 When movement is detected, the Movement Indicator Light flashes with each movement.
- 3.2 If no movement is detected for 15 seconds, the Hero^{SE} will activate a Pre-Alert Notification with Vibration and beep with a red flashing Movement Indicator Light.
- 3.3 If movement is detected within 5 seconds after the Pre-Alert Notification with Vibration, the Movement Indicator Light flashes red on each detected movement as a Pre-Alert Indication to indicate that there has been a 15 second period where no movement was detected.

- 3.4 After three Pre-Alert Notification with Vibration occurrences, the Repeated Pre-Alert Notification will be activated (red flash and beeps every 2 seconds). This feature can be deactivated, see 8.2 of the user manual.
 - 3.5 If the period of no movement detected reaches 20 seconds, an audible alarm will sound and the Alarm Indicator Light (4) will flash red. The caregiver must check the reason for no movement detected.
 - 3.6 The Slow Movement Notification alerts you if detected movement rate slows down. It is identified by the Movement Indicator Light (3) flashing yellow with a simultaneous dual-tone audible beep every second. This feature is automatically enabled each time Hero^{SE} is switched ON, but it can be deactivated. See section 8.3 of the user manual for more details.
 - 3.7 To turn off, press the 'ON/OFF' and 'MODE/OFF' buttons simultaneously.
-

Precautions:

- To avoid pinching the baby's skin, gently sweep your fingers between the clip and skin after attachment.
 - Only use the Hero^{SE} when the baby is in a motionless bed/cot/crib.
 - Not suitable for co-sleeping or bed sharing.
 - Movement from external sources such as being pushed in a pram/stroller or travelling in a vehicle or aircraft may be detected by Hero^{SE}'s sensor.
 - Hero^{SE} should not be relied upon where external sources of movement are present.
 - This movement monitor may not be able to detect life threatening events.
-

DISCLAIMER: ALL SNUZA PRODUCTS ARE SUPPLIED STRICTLY SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS CONTAINED IN THEIR USER MANUALS AND PUBLISHED BY SNUZA INTERNATIONAL (PTY) LTD AND ITS AFFILIATES ("SNUZA") FROM TIME TO TIME. THIS INCLUDES SNUZA PRODUCTS THAT ARE SUPPLIED THROUGH THIRD PARTY DISTRIBUTORS, RETAILERS AND RESELLERS. IN PURCHASING AND/OR USING A SNUZA PRODUCT, CONSUMERS EXPLICITLY ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS AND ACKNOWLEDGE THAT THEIR USE OF SNUZA PRODUCTS IS ENTIRELY AT THEIR OWN RISK. CONSUMERS ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT SUCH USE IS IN ACCORDANCE WITH THE DIRECTIONS PUBLISHED BY SNUZA FROM TIME TO TIME.

DISCLAIMER: TO THE MAXIMUM EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, SNUZA EXPRESSLY DISCLAIMS AND EXCLUDES ANY AND ALL LIABILITY AND RESPONSIBILITY OF WHATSOEVER NATURE AND HOWSOEVER ARISING (WHETHER IN CONTRACT, DELICT, TORT, NEGLIGENCE, WARRANTY, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE) FOR ANY DAMAGE, INJURY, DEATH, HARM, COST, EXPENSE OR LIABILITY OF WHATEVER NATURE WHICH MAY BE INCURRED OR SUSTAINED BY ANY PERSON ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR MISUSE OF ANY SNUZA PRODUCT, INCLUDING DEFECTIVE PRODUCTS. SNUZA PROVIDES A LIMITED GUARANTEE AND WARRANTY ON CERTAIN OF ITS PRODUCTS. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, SNUZA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, AND INCLUDING (WITHOUT LIMITATION) WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR PURPOSE, TITLE, INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, AND QUALITY IN RESPECT OF ITS PRODUCTS. IN NO EVENT SHALL SNUZA OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, MANUFACTURERS, DISTRIBUTORS, SUPPLIERS AND AFFILIATES BE HELD LIABLE FOR ANY DEFECTS OR DAMAGE TO ANY SNUZA PRODUCT EXCEPT TO THE EXTENT COVERED BY AN EXPRESS GUARANTEE OR WARRANTY PROVIDED BY SNUZA. THE CONSUMER INDEMNIFIES SNUZA AND ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, MANUFACTURERS, DISTRIBUTORS, SUPPLIERS AND AFFILIATES AND HOLDS THEM HARMLESS FROM AND AGAINST ANY CLAIMS, DAMAGE, LOSS, HARM, LIABILITY, INJURY OR DEATH WHICH MAY DIRECTLY OR INDIRECTLY RESULT FROM THE USE, MISUSE, DEFECT OR DAMAGE TO ANY SNUZA PRODUCTS BY ANY PERSON. **GUARANTEE:** SNUZA INTERNATIONAL (PTY) LTD GUARANTEES THIS PRODUCT TO BE FREE FROM DEFECTS IN MATERIALS AND WORKMANSHIP FOR A PERIOD OF 12 MONTHS FROM THE ORIGINAL DATE OF PURCHASE, VERIFIED BY A SALES RECEIPT. OUR GUARANTEE LIABILITY SHALL BE LIMITED TO REPLACING THE UNIT FREE OF CHARGE AND DOES NOT INCLUDE TRANSPORT COSTS. OUR GUARANTEE EXTENDS TO ALL COUNTRIES IN WHICH THIS PRODUCT IS SUPPLIED. BY THE ACT OF OPERATING THIS PRODUCT, THE USER ACCEPTS ALL RESULTING LIABILITY. WE RESERVE THE RIGHT TO MODIFY THE PROVISIONS OF THIS GUARANTEE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE. THIS GUARANTEE DOES NOT COVER THE BATTERY, INCORRECT APPLICATION, TAMPERING, MISUSE OR TRANSPORT DAMAGE.



Gracias por
preferir

snuza®

y por permitirnos ser parte de tu
experiencia de crianza

¡Nos encantaría ver una foto de tu
bebé con su monitorSnuza!

Por favor etiquétanos en tus redes sociales:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

Apreciaríamos mucho tu evaluación en nuestras
plataformas de redes sociales, Amazon o a
través de support@snuza.com

Tus comentarios ayudan a promover nuestro
trabajo en la promoción del sueño seguro para
bebés de todo el mundo.

IMPORTANTE: Registra tu monitor Snuza para
confirmar que no es un dispositivo usado. Sigue las
instrucciones de la sección Garantía de este folleto.

La Familia Snuza
www.snuza.com

Garantía extendida de 30 días

IMPORTANTE: se requiere comprobante de compra para validar la garantía. Este monitor tiene garantía de 1 año a partir de la fecha de compra original, verificada por un recibo de venta. Extenderemos su garantía por 30 días cuando registre su dispositivo dentro de los 7 días posteriores a la compra.

Aquí le mostramos cómo extender su garantía:

1. A. Regístrese como usuario en snuza.com/register, siga las indicaciones para completar el registro y agregar su dispositivo, **O bien**,
B. Si ya ha registrado, inicie sesión y escanee el código QR que aparece a continuación para registrar su dispositivo, o navegue hasta www.snuza.com/account/device/add/.
2. Ingrese el número de serie de su dispositivo y los detalles de su bebé.
3. Cargue su comprobante de compra e ingrese la fecha de compra, y haga clic en GUARDAR.

Para obtener soporte del producto:

1. Inicie sesión en snuza.com.
2. Vaya al panel de control de su producto y haga clic en el número de serie de su dispositivo.
3. Haga clic en el botón 'Obtener soporte'.
4. Ingrese su consulta de soporte de producto, luego haga clic en el botón 'Enviar'.
5. Nos pondremos en contacto por correo electrónico para tratar de resolver su problema.
6. Si no podemos resolver el problema, el proceso de reclamo de garantía estará disponible.
7. Puede hacerlo en el panel de control de su producto haciendo clic en el botón 'Informar falla' o en el enlace proporcionado en el correo electrónico que recibirá.



Si tiene algún comentario o pregunta, comuníquese con nosotros a través del panel de control de su producto haciendo clic en el botón 'Enviar un mensaje' o envíenos un correo electrónico a support@snuza.com.

¡Bienvenido a la familia Snuza!
El Equipo Snuza

Guía de inicio rápido de Hero^{SE}

Escanee el código QR para obtener información más detallada



Para obtener ayuda, póngase en contacto con nosotros a través de support@snuza.com

1. Prepare

- 1.1 Enciéndalo pulsando el botón 'ON/OFF'.
- 1.2 Una prueba de inicio encenderá las luces indicadoras, hará vibrar el estimulador, reproducirá el tono de inicio y realizará una prueba de batería. Su Hero^{SE} está ahora listo para su uso.
- 1.3 **IMPORTANTE:** Manipule el Hero^{SE} con cuidado para evitar dañar el clip o el sensor. Evite doblar el Sensor de Movimiento de silicona.

2. Conecte

- 2.1 Doble el borde superior del pañal.
- 2.2 Coloque el Hero^{SE} en el borde doblado del pañal.
- 2.3 Asegúrese de que el Hero^{SE} quede bien ajustado y de que el sensor de movimiento esté en contacto con la barriguita del bebé.
- 2.4 **IMPORTANTE:** Asegúrese de no pellizcar la piel pasando suavemente los dedos entre la piel y la pinza.

3. En operación:

- 3.1 Cuando se detecta movimiento abdominal, la luz indicadora de movimiento parpadea con cada movimiento abdominal.
- 3.2 Si no se detecta ningún movimiento abdominal durante 15 segundos, el Hero^{SE} vibra y emite un pitido junto a una luz indicadora de movimiento roja intermitente.
- 3.3 Si se detecta movimiento abdominal dentro de los 5 segundos posteriores a una vibración, la luz indicadora de movimiento roja parpadea con cada movimiento de respiración subsiguiente para indicar que hubo una alerta de vibración.

- 3.4 Después de tres eventos se activa el aviso de ADVERTENCIA (parpadeo rojo y pitidos cada 2 segundos). Esta función puede desactivarse. Consulte el apartado 8.2 del manual de usuario.
- 3.5 Si el periodo sin movimiento respiratorio alcanza los 20 segundos, sonará la alarma acústica completa, alertando a los padres/cuidadores para que intervengan rápidamente.
- 3.6 Si hay menos de 8 movimientos abdominales por minuto, se activa la advertencia de tasa de movimiento: la luz indicadora de movimiento parpadea en amarillo con un pitido audible de doble tono simultáneo cada segundo. Esta función se puede desactivar. Consulte la sección 8.3 del manual de usuario.
- 3.7 Para apagar, pulse simultáneamente los botones 'ON/OFF' y 'MODE/OFF'.

Precauciones:

- Para evitar pellizcar la piel del bebé, pase los dedos entre la pinza y la piel después de colocarla.
- Utilice el Hero^{SE} sólo cuando el bebé esté en una cama/bambineto/cuna inmóvil.
- No apto para el colecho ni al compartir la cama.
- El movimiento de fuentes externas como al ser empujado en un cochecito o viajar en un vehículo o avión puede ser detectado por el sensor de Hero^{SE}.
- No se debe confiar en Hero^{SE} cuando haya fuentes externas de movimiento.
- Es posible que este monitor de movimiento no pueda detectar todos los sucesos que ponen en peligro la vida.

Descargo de responsabilidad: Los clientes utilizan este monitor bajo su propia responsabilidad. Snuza International (Pty) Ltd, sus miembros, empleados, agentes, contratistas, representantes, fabricantes, distribuidores y asociados ("SNUZA") no serán responsables por ninguna pérdida, daño o lesión sufrida por el cliente o cualquier otra persona que surja de, o en conexión con, el uso o fabricación del monitor, incluyendo pérdidas, daños o lesiones sufridas por el cliente o cualquier otra persona como resultado de cualquier defecto con respecto al monitor, y todas las garantías, y cualquier otra responsabilidad por cualquier causa que surja, quedan excluidas. Por la presente, el cliente indemniza libera a Snuza International (Pty) Ltd y a sus distribuidores por cualquier responsabilidad de este tipo. **Garantía:** Snuza International (Pty) Ltd garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de 12 meses a partir de la fecha original de compra, verificada por un recibo de venta.

Nous vous remercions d'avoir choisi

snuza®

et pour nous avoir permis de faire partie
de votre voyage parental.

Nous serions ravis de voir une photo de
votre tout-petit portant son moniteur Snuza!

Veillez nous taguer sur les médias sociaux:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

Nous apprécierions grandement votre avis sur nos
plateformes de médias sociaux, Amazon ou
via support@snuza.com.

Vos commentaires nous aident à poursuivre notre
travail de promotion d'un sommeil sûr pour les
nourrissons dans le monde entier.

IMPORTANT: Enregistrez votre moniteur Snuza
pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'un appareil
d'occasion. Suivez les instructions de
la section Garantie de ce livret.

La famille Snuza
www.snuza.com

Garantie prolongée de 30 jours

IMPORTANT: une preuve d'achat est requise pour valider la garantie.

Ce moniteur est livré avec une garantie de 1 ans à compter de la date d'achat d'origine, vérifiée par un reçu de vente. Nous prolongerons votre garantie de 30 jours lorsque vous enregistrerez votre appareil dans les 7 jours suivant l'achat.

Voici comment prolonger votre garantie:

1. A. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur snuza.com/register, suivez les instructions pour finaliser l'inscription et ajoutez votre appareil, **OU**
B. Si vous êtes déjà inscrit(e), connectez-vous et scannez le code QR ci-dessous pour enregistrer votre appareil, ou accédez à www.snuza.com/account/device/add/.
2. Entrez le numéro de série de votre appareil et les détails de votre enfant.
3. Téléchargez votre preuve d'achat et entrez la date d'achat, puis enregistrez.

Pour obtenir une assistance produit:

1. Connectez-vous à snuza.com.
2. Accédez au tableau de bord de votre produit et cliquez sur le numéro de série de votre appareil.
3. Cliquez sur le bouton 'Obtenir de l'assistance'.
4. Saisissez votre demande d'assistance produit, puis cliquez sur le bouton 'Envoyer'.
5. Nous vous contacterons par e-mail pour essayer de résoudre votre problème.
6. Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème, le processus de réclamation au titre de la garantie devient disponible.
7. Vous pouvez le faire soit sur le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Signaler un problème' ou sur le lien fourni dans l'e-mail que vous recevrez.



Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez nous contacter via le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Envoyer un message' ou par e-mail à support@snuza.com.

Bienvenue dans la famille Snuza!
L'équipe Snuza

Guide de démarrage rapide du Hero^{SE}

Scannez le code QR pour obtenir des informations plus détaillées



Pour obtenir de l'aide, contactez-nous via [support.snuza.com](mailto:support@snuza.com).

1. Préparer

- 1.1 Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton 'ON/OFF'.
- 1.2 Lors du test de démarrage, les voyants s'allument, le stimulateur vibre, la tonalité de démarrage retentit et la batterie est testée. Votre Hero^{SE} est désormais prêt à l'emploi.
- 1.3 **IMPORTANT** : Manipulez le Hero^{SE} avec précaution pour éviter d'endommager le clip ou le détecteur. Évitez de plier le détecteur de mouvement en silicone.

2. Fixer

- 2.1 Repliez le bord supérieur de la couche.
- 2.2 Fixez le Hero^{SE} directement sur le bord replié de la couche.
- 2.3 Assurez-vous que le Hero^{SE} est bien ajusté et que le détecteur de mouvement est en contact avec le ventre du bébé.
- 2.4 **IMPORTANT**: Vérifiez que la peau du bébé n'est pas pincée, en passant délicatement vos doigts entre la peau et le clip.

3. Surveiller

- 3.1 Lorsque le moniteur détecte un mouvement abdominal, le témoin de mouvement clignote à chaque mouvement abdominal.
- 3.2 Si aucun mouvement abdominal n'est détecté pendant 15 secondes, le Hero^{SE} vibre et émet un signal sonore tandis que le témoin de mouvement clignote en rouge.
- 3.3 Si le moniteur détecte un mouvement abdominal dans les 5 secondes suivant une vibration, le témoin de mouvement clignote en rouge à chaque respiration suivante pour indiquer qu'une vibration a eu lieu.

- 3.4 Au bout de trois vibrations, l'alerte 'Réveil' est activée (clignotement rouge et signal sonore toutes les 2 secondes). Cette fonction peut être désactivée. Consulter la section 8.2 du manuel d'utilisation.
- 3.5 Si l'absence de mouvement abdominal se prolonge pendant 20 secondes, l'alarme sonore complète retentit, afin d'alerter le parent/soignant qu'il doit intervenir rapidement.
- 3.6 Si l'appareil détecte moins de 8 mouvements abdominaux par minute, l'alerte 'Fréquence de mouvements' est activée ; le témoin de mouvement clignote en jaune et un signal sonore à double tonalité retentit simultanément toutes les secondes. Cette fonction peut être désactivée. Consulter la section 8.3 du manuel d'utilisation.
- 3.7 Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur les boutons 'ON/OFF' et 'MODE/OFF'.

Précautions d'emploi:

- Pour éviter de pincer la peau du bébé, passez vos doigts entre le clip et la peau après avoir fixé l'appareil.
- N'utilisez le Hero^{SE} que lorsque bébé se trouve dans un lit/berceau immobile.
- Ne convient pas au cododo ni au partage du lit.
- Les mouvements provenant de sources externes, par exemple lorsque l'enfant est promené dans un landau/une poussette ou se trouve dans un véhicule ou un avion, peuvent être détectés par le capteur de Hero^{SE}.
- Hero^{SE} ne doit pas être utilisé en présence de sources externes de mouvement.
- Ce moniteur de mouvement peut ne pas être en mesure de détecter tous les événements mettant la vie en danger.

Avis de non-responsabilité: Les clients utilisent ce moniteur à leurs risques et périls. Snuzi International (Pty) Ltd, ses membres, employés, agents, sous-traitants, représentants, fabricants, distributeurs et associés ("SNUZA") ne peuvent être tenus responsables en cas de perte, de dommage ou de blessure subis par le client ou toute autre personne résultant de l'utilisation ou de la fabrication du moniteur, ou en relation avec celles-ci, y compris les pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne à la suite de tout défaut du moniteur, et toutes les garanties et toute autre responsabilité, quelle qu'en soit la cause, sont par la présente exclus. Le client indemnise par la présente Snuzi International (Pty) Ltd en ce qui concerne une telle responsabilité.

Garantie: Snuzi International (Pty) Ltd garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat d'origine, attestée par un ticket de caisse.

BSEUSA02

