

# **snúza<sup>®</sup>** **HERO<sup>MD</sup>**

**Quick Start Guide**  
**Gyors Indítási Útmutató**



Thank you  
for choosing  
**snuza**<sup>®</sup>

and for letting us be a part of your  
parenting journey.

We would love to see a photo of your little  
one wearing their Snuz monitor!

Please tag us on social media:



@snuzamonitors



@snuza

We'd greatly appreciate your review  
on our social media platforms or  
via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Your feedback helps to further our work in  
promoting safe sleep for infants worldwide.

**IMPORTANT:** Register your Snuz monitor to ensure  
that it is not a pre-owned device. Follow the instructions  
in the Warranty section of this booklet.

The Snuz Family  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# 30 Days extended warranty

**IMPORTANT: proof of purchase is required to validate warranty.**

This monitor comes with a 2-year warranty that starts from the date of original purchase, verified by a sales receipt. We'll extend your warranty by 30 days when you register your device within 7 days of purchase.

**Here's how to extend your warranty:**

1. A. Register as a user on [snuza.com/register](https://snuza.com/register), follow the prompts to complete registration and add your device, **OR**  
B. If you have already registered, log in and scan the QR code on this card to register your device, or navigate to [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Enter your device's serial number and your child's details.
3. Upload your proof of purchase and enter the purchase date, and save.

**To get product support:**

1. Log into [snuza.com](https://snuza.com).
2. Go to your product's dashboard and click on your device's serial number.
3. Click on the 'Get Support' button.
4. Enter your product support query, then click the 'Send' button.
5. We will be in contact via email to try and resolve your issue.
6. If we are unable to resolve the issue, then the warranty claim process becomes available.
7. You can do this either on your product's dashboard by clicking the 'Report fault' button or the link provided in the email that you will receive.



If you have any feedback or questions, please contact us via your product's dashboard by clicking the 'Send a message' button or email us at [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Welcome to the Snuza Family!  
The Snuza Team

# Hero<sup>MD</sup> Quick Start Guide

Scan the QR code for the full instruction manual



**IMPORTANT:** Scan the QR code to watch the Calibration video



For support contact us through [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Prepare

- 1.1 Switch on by pressing the 'ON/OFF' button.
  - 1.2 A start-up test will run, followed by the indication of the battery level with 3 beeps.
  - 1.3 You will hear a 2-tone beep with 2 flashing red LEDs, indicating that calibration is required. Place on a flat, stationary surface to perform calibration.
  - 1.4 Wait for the start-up tone and green flash. The Hero<sup>MD</sup> is now ready to clip onto your baby's nappy/diaper for monitoring. Scan the QR code above to watch the Calibration video.
- 

## 2. Attach

- 2.1 Fold over the top edge of the nappy/diaper and ensure the Hero<sup>MD</sup> fits snugly.
  - 2.2 Attach the Hero<sup>MD</sup> squarely to the folded edge of the nappy/diaper.
  - 2.3 Ensure the silicone Breathing Sensor is in contact with your baby's tummy.
  - 2.4 **IMPORTANT:** Ensure no skin pinching by gently sweeping your fingers between the skin and clip.
- 

## 3. Monitor

- 3.1 When breathing is detected, the Breathing Indicator Light flashes with each breath.
- 3.2 When no breathing is detected, the Alarm Indicator Light will flash red every 3 seconds.
- 3.3 If no breathing is detected for 15 seconds, the Hero<sup>MD</sup> vibrates and beeps with a red flashing Breathing Indicator Light.

- 3.4 If breathing is detected within 5 seconds after a vibration, the Breathing Indicator Light flashes red on each subsequent breath to indicate there was a vibration event.
- 3.5 After three vibrations, the Rouse Warning is activated (red flash and beeps every 2 seconds). This feature can be deactivated. See section 9.2 of the user manual.
- 3.6 If the period of no breathing reaches 20 seconds, the full audible alarm will sound, alerting the parent/caregiver to quickly intervene.
- 3.7 If there are less than 8 breaths per minute, the Breathing-Rate warning is activated - Breathing Indicator Light flashes yellow with a simultaneous dual-tone audible beep every second. This feature can be deactivated. See section 9.3 of the user manual.
- 3.8 To turn off, press the 'ON/OFF' and 'MODE/OFF' buttons simultaneously.

---

#### Precautions:

- To avoid pinching baby's skin, gently sweep your fingers between the clip and skin after attachment.
- Only use the Hero<sup>MD</sup> when baby is in a motionless bed/cot/crib.
- Not suitable for co-sleeping or bed sharing.
- Movement from external sources such as being pushed in a pram/stroller or travelling in a vehicle or aircraft may be detected by Hero<sup>MD</sup>'s sensor.
- Hero<sup>MD</sup> should not be relied upon where external sources of movement are present.
- This breathing monitor may not be able to detect all life threatening events.

---

**Disclaimer:** Customers use this monitor at their own risk. Snuza International (Pty) Ltd, its members, employees, agents, contractors, representatives, manufacturers, distributors and associates ("SNUZA") shall not be held liable for any loss, damage or injury suffered by the customer or any other person arising from, or in connection with, the use or manufacture of the monitor, including loss, damage or injury suffered by the customer or any other person as a result of any defects in respect of the monitor, and all warranties, and any other liability from whatsoever cause arising, are hereby excluded. The customer hereby indemnifies Snuza International (Pty) Ltd in respect of any such liability. **Guarantee:** Snuza International (Pty) Ltd guarantees this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of 24 months from the original date of purchase, verified by a sales receipt.

# Köszönjük, hogy a snuza®

-t választották, és hogy részesei lehetünk  
a szülői útjuknak.

Szívesen látnánk egy fotót a kisgyermekéről,  
amint viseli a Snuzza készüléket!

Kérjük, jelöljön meg minket a közösségi médiában:



@snuzamonitors



@snuza

Nagyra értékelnénk, ha véleményezné a  
közösségi média platformjainkon, vagy a  
support@snuza.com oldalon keresztül.

Visszajelzései segítik munkánkat a csecsemők  
biztonságos alvásának előmozdításában világszerte.

**FONTOS:** Regisztrálja Snuzza készülékét, hogy  
megbizonyosodjon arról, hogy nem használt eszközzel  
van szó. Kövesse ezen füzet Garancia című részében  
található utasításokat.

A Snuzza család  
www.snuza.com

# 30 Napos kiterjesztett garancia

**FONTOS: a garancia érvényesítéséhez a vásárlás igazolása szükséges.** Erre a készülékre 2 év jótállás vonatkozik, amely az eredeti vásárlás dátumától kezdődik, és az eladási bizonylattal igazolható.

Ha a készüléket a vásárlástól számított 7 napon belül regisztrálja, 30 nappal meghosszabbítjuk a garanciát.

## Így hosszabbíthatja meg a garanciát:

1. A. Regisztráljon felhasználóként a [snuza.com/register](https://www.snuza.com/register) oldalon, kövesse az utasításokat a regisztráció befejezéséhez és a készülék hozzáadásához, **VAGY**  
B. Ha már regisztrált, jelentkezzen be, és szkennelje be a kártyán található QR-kódot a készülék regisztrálásához, vagy navigáljon a [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/) oldalra.
2. Adja meg a készülék sorozatszámát és gyermeke adatait.
3. Töltse fel a vásárlást igazoló bizonylatot, adja meg a vásárlás dátumát, és mentse el.

## Terméktámogatás igénybevétele (csak angol nyelven):

1. Jelentkezzen be a [snuza.com](https://www.snuza.com) oldalra
2. Menjen a termék műszerfalára, és kattintson a készülék sorozatszámára.
3. Kattintson a 'Get Support' gombra
4. Írja be a terméktámogatási kérdését, majd kattintson a 'Send' gombra.
5. E-mailben fogunk kapcsolatba lépni Önnel, hogy megpróbáljuk megoldani a problémáját.
6. Ha nem tudjuk megoldani a problémát, akkor a garanciális igényérvényesítési eljárás válik elérhetővé.
7. Ezt a termék műszerfalán teheti meg a 'Report fault' gombra kattintva, vagy a kapott e-mailben található linke kattintva.



Ha bármilyen visszajelzése vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a termék műszerfalán keresztül a 'Send a message' gombra kattintva, vagy írjon nekünk a [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com) e-mail címre.

Üdvözöljük a Snuzá családban!  
A Snuzá csapat

## TISZTELT VÁSÁRLÓ!

---

Köszönjük, hogy a Snuza® termékét választotta. A Snuza® a termékek fejlesztése és gyártása során a legnagyobb gondossággal jár el, valamennyi terméke megfelel a nemzetközi szabványoknak. A cég erre a termékre 24 hónap garanciát vállal, mely a vásárlás napjától számítva él. A vásárlás napján kapott számlát, vagy fizetési blokkot és/vagy a készülék bélyegzett jótállási jegyét okvetlenül őrizze meg, mert jótállási igényét ezekkel érvényesítheti. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetén, amelynek eredete gyártási hibára vagy anyaghibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét cseréljük. A készülékek utólagos javítását a gyártó a készülék jellege miatt nem engedélyezi.

A csere időtartama a bejelentéstől (a termék beérkezésétől) számított kb. 15nap. Ez a jótállás nem vonatkozik az olyan termékre, amely javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen alkalmazás, vagy használat, ill. nem megfelelő elemek használata miatt sérült meg. A garancia szintén nem vonatkozik arra az esetre, ha a tulajdonos javította a készüléket, vagy átalakította.

Meghibásodás esetén a termék cseréjét 3 munkanapon belül az eladó szerv, ezt meghaladóan a forgalmazó végzi, kérjük utóbbi esetben ezt okvetlenül jelezze írásban az alábbi elérhetőségen: [info@snuza.hu](mailto:info@snuza.hu)

## JÓTÁLLÁSI JEGY

---

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikke a 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendelet alapján.

1. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8:1. §). Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet.

2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk a fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. A termék, vagy jelentős részének cseréje esetén a jótállás a jelentős részre újra kezdődik.
3. Kérjük, a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót.
4. Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval.
5. Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható.
6. A jótállási igény a teljes körűen kitöltött, eredeti jótállási jeggyel érvényesíthető.
7. A jótállási kötelezettség teljesítése az importőrt terheli.
8. A fogyasztó a jótállás iránti igényét a forgalmazónál (importőrnél) érvényesítheti. Angelstore Kft. 9027 Győr, Puskás Tivadar u. 4.
9. A készüléket meghibásodás esetén az importőrhez kell eljuttatni, postai úton, a jótállási jeggyel együtt. A forgalmazó a feladott készüléket átveszi, feltéve ha a fogyasztó a küldeményről és a meghibásodásról előzetesen írásban tájékoztatta. Személyes átvételre, leadásra nincs mód.
10. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodik, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni.
11. A fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogait a következő jogszabályok és rendeletek szabályozzák: 151/2003 (IX.22) Kormányrendelet; Ptk. XXIV. fejezet; 19/2014 (IV.29) NGM Rend. Hibás teljesítés miatt a fogyasztónak joga van áreszállítást kérni, illetve el is állni a szerződéstől.
12. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben azzal érvényesíthet, ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. Ebben az esetben a szerződést megkötöttnek kell tekinteni. Felhívjuk figyelmét, hogy a számlát/blokkot és/vagy lebélyezett, kitöltött jótállási jegyét feltétlenül őrizze meg, hogy kétséget kizáróan igazolni tudja a fogyasztói szerződés megkötését.
13. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.
14. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

15. Jótállási igény nem érvényesíthető a következő esetekben:

- A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átirás, vagy valótlan adatok bejegyzése esetén a jótállási jegy érvénytelen.
- A használati utasítástól eltérő, nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.
- Átalakítás, hibás, vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén.
- Nem vonatkozik a jótállás törött, repedt alkatrészekre, vagy tartozékokra.
- Nem a jótállási jegyen feltüntetett szerviz által a fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozás esetén.

## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A forgalmazó ezúton nyilatkozik, hogy a Snuzza® készülékek a CE nemzetközi jelzéssel vannak ellátva, mely jelzi, hogy a termékek megfelelnek a forgalmazásához szükséges nemzetközi és magyar szabvány-előírásoknak és irányelveknek. Az EU megfelelési nyilatkozatot a forgalmazótól kérheti el.

<b>TERMÉK TÍPUSA: SNUZZA® HERO<sup>MD</sup></b>	<b>A TERMÉK GYÁRTÁSI SOROZATKÓDJÁ:</b>
<b>VÁSÁRLÁS DÁTUMA:</b>	<b>ELADÓ SZERV BÉLYEGZŐJE, ALÁÍRÁS:</b>

# Hero<sup>MD</sup> Gyors Indítási Útmutató

Szkennelje be a  
QR kódot a teljes  
használati útmutatóért



**FONTOS:** Szkennelje  
be a QR kódot a  
kalibrálási videóért



Támogatásért lépjen velünk kapcsolatba a [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com) címen

## 1. Előkészítés

- 1.1 Kapcsolja be a Be-/Kikapcsoló (ON/OFF) gombbal
- 1.2 Elindul az indítási teszt, majd utána megjelenik az elemszint jelzése 3 csippanással.
- 1.3 Kettős csippanó hangot fog hallani, két piros led villogással, ami jelzi, hogy kalibrálásra van szükség. Helyezze egy mozdulatlan, sík felületre a készüléket a kalibráláshoz.
- 1.4 Várja meg az indítási hangot, és a zöld villogást. A készüléket most már felcsatolhatja a baba pelenkájára a használathoz. Szkennelje be az alábbi QR kódot a kalibrálási videóhoz.

## 2. Felcsíptetés

- 2.1 Hajtsa vissza a pelenka felső derékövi részét, és győződjön meg róla, hogy a Snuz Hero<sup>MD</sup> jól illeszkedik.
- 2.2 Csíptesse fel a Snuz Hero<sup>MD</sup>-t a pelenka visszahajtott derékrészére.
- 2.3 Győződjön meg róla, hogy a készülék szilikon érzékelő feje érintkezik a baba hasával.
- 2.4 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy ne csípje be a bőrt, finoman tegye ujjait a bőr és a klip közé.

## 3. Megfigyelés

- 3.1 Amikor légzést érzékel, akkor a légzést jelző led villog minden légzésnél.
- 3.2 Ha nem érzékel légzést, akkor a riasztás ledje pirosan villog minden 3.mp-ben.
- 3.3 Ha 15mp-ig nem érzékel légzést, akkor a készülék rezeg és csipog, valamint pirosan villog a légzést jelző led.

- 3.4 Ha légzést érzékel 5mp-en belül a rezgést követően, akkor a légzést jelző lámpa pirosan villog minden légzésnél, hogy jelezze történt egy rezgő riasztás.
- 3.5 Három rezgés után, a Rezgés riasztás aktiválódik (pirosan villog és csippan minden 2.mp-ben). Ezt a funkciót ki is lehet kapcsolni. Lsd. használati útmutató 9.2 fejezet.
- 3.6 Ha nem érzékel légzést 20mp-ig, akkor megszólal a hangos riasztás, riasztva a szülőt vagy gondviselőt a gyors beavatkozásra.
- 3.7 Ha a baba légzéseinek száma 8 alá csökken percenként, akkor a légzésszám riasztás aktiválódik, a légzést jelző lámpa sárgán villog és duplán csippan minden mp-ben. Ezt a funkciót ki lehet kapcsolni. Lsd. használati útmutató 9.3 fejezet.
- 3.8 A készülék kikapcsolásához nyomja meg az 'ON/OFF' Be/Kikapcsoló gombot és a 'MODE/OFF' Mód/Kikapcsoló gombot egyszerre.

### Óvintézkedések:

- A baba bőre becsípődésének elkerülése érdekében a rögzítés során tegye ujjait a klip és a bőr közé.
- Csak akkor használja a Hero<sup>MD</sup> készüléket, ha a baba mozdulatlan ágyban/kiságyban van.
- Nem alkalmas együttláshoz.
- Külső forrásból előforduló mozgásokat, mint pl. babakocsi tolása, járműben utazás, vagy repülés a Hero<sup>MD</sup> érzékelője érzékelheti.
- Ne támaszkodjon a Hero<sup>MD</sup> -re ha mozgások fordulhatnak elő külső forrásokból.
- Lehetséges, hogy ez a légzéfigyelő nem képes felismerni minden életveszélyes eseményt.

**Lemondó nyilatkozat:** A vásárlók saját kockázatukra, felelősségükre használják a készüléket, és a Snuza International (Pty) Ltd, és annak tagjai, alkalmazottai, ügynökei, szerződött partnerei, képviselői, gyártói, forgalmazói és egyesületei ("SNUZA") nem tarthatók felelősnek semmilyen hátrányért, károsodásért, vagy sérülésért, amit a vevő, vagy más személy, aki kapcsolatban volt a készülék használatával, vagy gyártásával, elszenvedett, beleértve azt a veszteséget, kárt, vagy sérülést, amit a vevő vagy más személy a készülék hibájából, vagy minden jótállásból, vagy minden egyéb jog alapján felmerült okból elszenvedett, ezek a felelőségek ezáltal kizártak, és a vevő ezáltal semmilyen kárpótlásra nem jogosult. **Garancia:** A Snuza International (Pty) Ltd garantálja, hogy a készülék nem hibásodik meg sem anyagában, sem a működésében 24 hónapon belül az eredeti vásárlás időpontjától számítva, amit blokkal vagy számlával igazolni szükséges.



BMDHUN01

