

# **snuza<sup>®</sup>** **HERO<sup>MD</sup>**

**Quick Start Guide**  
**Snelstartgids**  
**Guide de démarrage rapide**



Thank you  
for choosing  
**snuza**<sup>®</sup>

and for letting us be a part of your  
parenting journey.

We would love to see a photo of your little  
one wearing their Snuza monitor!

Please tag us on social media:



@snuzamonitors



@SnuzaBelgium

We'd greatly appreciate your review  
on our social media platforms or  
via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Your feedback helps to further our work in  
promoting safe sleep for infants worldwide.

**IMPORTANT:** Register your Snuza monitor to ensure  
that it is not a pre-owned device. Follow the instructions  
in the Warranty section of this booklet.

The Snuza Family  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# 30 Days extended warranty

**IMPORTANT: proof of purchase is required to validate warranty.**

This monitor comes with a 2-year warranty that starts from the date of original purchase, verified by a sales receipt. We'll extend your warranty by 30 days when you register your device within 7 days of purchase.

**Here's how to extend your warranty:**

1. A. Register as a user on [snuza.com/register](https://snuza.com/register), follow the prompts to complete registration and add your device, **OR**  
B. If you have already registered, log in and scan the QR code below to register your device, or navigate to [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Enter your device's serial number and your child's details.
3. Upload your proof of purchase and enter the purchase date, and save.

**To get product support:**

1. Log into [snuza.com](https://snuza.com).
2. Go to your product's dashboard and click on your device's serial number.
3. Click on the 'Get Support' button.
4. Enter your product support query, then click the 'Send' button.
5. We will be in contact via email to try and resolve your issue.
6. If we are unable to resolve the issue, then the warranty claim process becomes available.
7. You can do this either on your product's dashboard by clicking the 'Report fault' button or the link provided in the email that you will receive.



If you have any feedback or questions, please contact us via your product's dashboard by clicking the 'Send a message' button or email us at [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Welcome to the Snuza Family!  
The Snuza Team

# Hero<sup>MD</sup> Quick Start Guide

Scan the QR code for the full instruction manual



**IMPORTANT:** Scan the QR code to watch the Calibration video



For support contact us through [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Prepare

- 1.1 Switch on by pressing the 'ON/OFF' button.
  - 1.2 A start-up test will run, followed by the indication of the battery level with 3 beeps.
  - 1.3 You will hear a 2-tone beep with 2 flashing red LEDs, indicating that calibration is required. Place on a flat, stationary surface to perform calibration.
  - 1.4 Wait for the start-up tone and green flash. The Hero<sup>MD</sup> is now ready to clip onto your baby's nappy/diaper for monitoring. Scan the QR code above to watch the Calibration video.
- 

## 2. Attach

- 2.1 Fold over the top edge of the nappy/diaper and ensure the Hero<sup>MD</sup> fits snugly.
  - 2.2 Attach the Hero<sup>MD</sup> squarely to the folded edge of the nappy/diaper.
  - 2.3 Ensure the silicone Breathing Sensor is in contact with your baby's tummy.
  - 2.4 **IMPORTANT:** Ensure no skin pinching by gently sweeping your fingers between the skin and clip.
- 

## 3. Monitor

- 3.1 When breathing is detected, the Breathing Indicator Light flashes with each breath.
- 3.2 When no breathing is detected, the Alarm Indicator Light will flash red every 3 seconds.
- 3.3 If no breathing is detected for 15 seconds, the Hero<sup>MD</sup> vibrates and beeps with a red flashing Breathing Indicator Light.

- 3.4 If breathing is detected within 5 seconds after a vibration, the Breathing Indicator Light flashes red on each subsequent breath to indicate there was a vibration event.
- 3.5 After three vibrations, the Rouse Warning is activated (red flash and beeps every 2 seconds). This feature can be deactivated. See section 9.2 of the user manual.
- 3.6 If the period of no breathing reaches 20 seconds, the full audible alarm will sound, alerting the parent/caregiver to quickly intervene.
- 3.7 If there are less than 8 breaths per minute, the Breathing-Rate warning is activated - Breathing Indicator Light flashes yellow with a simultaneous dual-tone audible beep every second. This feature can be deactivated. See section 9.3 of the user manual.
- 3.8 To turn off, press the 'ON/OFF' and 'MODE/OFF' buttons simultaneously.

---

#### Precautions:

- To avoid pinching baby's skin, gently sweep your fingers between the clip and skin after attachment.
- Only use the Hero<sup>MD</sup> when baby is in a motionless bed/cot/crib.
- Not suitable for co-sleeping or bed sharing.
- Movement from external sources such as being pushed in a pram/stroller or travelling in a vehicle or aircraft may be detected by Hero<sup>MD</sup>'s sensor.
- Hero<sup>MD</sup> should not be relied upon where external sources of movement are present.
- This breathing monitor may not be able to detect all life threatening events.

---

**Disclaimer:** Customers use this monitor at their own risk. Snuza International (Pty) Ltd, its members, employees, agents, contractors, representatives, manufacturers, distributors and associates ("SNUZA") shall not be held liable for any loss, damage or injury suffered by the customer or any other person arising from, or in connection with, the use or manufacture of the monitor, including loss, damage or injury suffered by the customer or any other person as a result of any defects in respect of the monitor, and all warranties, and any other liability from whatsoever cause arising, are hereby excluded. The customer hereby indemnifies Snuza International (Pty) Ltd in respect of any such liability. **Guarantee:** Snuza International (Pty) Ltd guarantees this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of 24 months from the original date of purchase, verified by a sales receipt.

Bedankt om te  
kiezen voor

**snuza**<sup>®</sup>

en om ons deel te laten uitmaken van  
uw ouderschapstraject.

We zouden heel graag een foto zien van je  
kleintje met zijn of haar Snuzamonitor!

Tag ons op sociale media:



@snuzamonitors



@SnuzamBelgium

We stellen uw recensie op onze sociale  
mediaplatforms of via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)  
zeer op prijs.

Uw feedback helpt ons bij het bevorderen van een  
veilige slaap voor baby's wereldwijd.

**BELANGRIJK:** Registreer uw Snuzamonitor om  
er zeker van te zijn dat het geen tweedehands  
apparaat is. Volg de instructies in het  
Garantiedeelte van dit boekje.

De Snuzam-familie  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# 30 Dagen verlengde garantie

**BELANGRIJK:** een aankoopbewijs is vereist om de garantie te valideren.

Deze monitor wordt geleverd met 2 jaar garantie die ingaat op de datum van originele aankoop, geverifieerd door een aankoopbewijs.

We verlengen uw garantie met 30 dagen wanneer u uw apparaat binnen 7 dagen na aankoop registreert.

## U kunt als volgt uw garantie verlengen:

1. A. Registreer u als gebruiker op [snuza.com/register](https://www.snuza.com/register), volg de instructies om de registratie te voltooien en uw apparaat toe te voegen, **OF**  
B. Als u zich al hebt geregistreerd, log dan in en scan de QR-code hieronder om uw apparaat te registreren, of ga naar [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Voer het serienummer van je apparaat en de gegevens van je kind in.
3. Upload uw aankoopbewijs, voer de aankoopdatum in en sla op.

## Om productondersteuning te krijgen:

1. Log in op [snuza.com](https://www.snuza.com).
2. Ga naar het dashboard van uw product en klik op het serienummer van uw apparaat.
3. Klik op de knop 'Ondersteuning krijgen'.
4. Voer uw vraag over productondersteuning in en klik op de knop 'Verzenden'.
5. We nemen per e-mail contact met u op om te proberen uw probleem op te lossen.
6. Als we het probleem niet kunnen oplossen, wordt de garantieclaimprocedure beschikbaar.
7. U kunt dit doen op het dashboard van uw product door op de knop 'Storing rapporteren' te klikken of op de link in de e-mail die u ontvangt.



Als u feedback of vragen heeft, neem dan contact met ons op via het dashboard van uw product door op de knop 'en bericht verzenden'

te klikken of stuur een e-mail naar [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Welkom bij de Snuza-familie!  
Het Snuza-team

# Hero<sup>MD</sup> Handleiding voor een snelle start

Scan de QR-code voor meer gedetailleerde informatie



**Belangrijk:** Scan de QR-code om de Kalibratievideo te bekijken



Neem voor hulp contact met ons op via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Voorbereiden

- 1.1 Schakel in door op de 'ON/OFF'-knop te drukken.
  - 1.2 Er wordt een opstarttest uitgevoerd, gevolgd door de indicatie van het batterijniveau met 3 pieptonen.
  - 1.3 U hoort een 2-tonige piep met 2 knipperende rode LED's, wat aangeeft dat kalibratie nodig is. Plaats het toestel op een stabiel oppervlak om de kalibratie uit te voeren.
  - 1.4 Wacht op de opstarttoon en de groene flits. Uw Hero<sup>MD</sup> is klaar voor gebruik. Scan de QR-code hierboven om een korte video te bekijken.
- 

## 2. Bevestigen

- 2.1 Vouw de bovenrand van de luier om en zet de Hero<sup>MD</sup> er goed tegen aan.
  - 2.2 Bevestig de Hero<sup>MD</sup> recht aan de gevouwen rand van de luier.
  - 2.3 Zorg ervoor dat de siliconen ademsensor in contact is met het buikje van je baby.
  - 2.4 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat de huid niet gekneld raakt door voorzichtig met uw vingers tussen de huid en de clip te bewegen.
- 

## 3. Monitor

- 3.1 Wanneer ademhaling wordt gedetecteerd, knippert het ademhalingsindicatielampje bij elke ademhaling.
- 3.2 Als er geen ademhaling wordt gedetecteerd, zal het alarmindicatielampje elke 3 seconden rood knipperen.
- 3.3 Als er gedurende 15 seconden geen ademhaling wordt gedetecteerd, trilt en piept de Hero<sup>MD</sup> met een rood knipperend ademhalingsindicatielampje.

- 3.4 Als ademhaling wordt gedetecteerd binnen 5 seconden na een trilling, knippert het ademhalingsindicatielampje rood bij elke volgende ademhaling om aan te geven dat er een trilling was.
- 3.5 Na drie trillingen wordt de wekwaarschuwing geactiveerd (rode flits en pieptonen om de 2 seconden). Deze functie kan worden uitgeschakeld. Zie rubriek 9.2 van de gebruikershandleiding.
- 3.6 Als de periode van geen ademhaling 20 seconden bereikt, zal het volledige geluidsalarm afgaan om de ouder/verzorger te waarschuwen om snel in te grijpen.
- 3.7 Als er minder dan 8 ademhalingen per minuut zijn, wordt de waarschuwing van ademfrequentie geactiveerd - het ademhalingsindicatielampje knippert geel en tegelijk klinkt een tweetonige pieptoon om de seconde. Deze functie kan worden uitgeschakeld. Zie rubriek 9.3 van de gebruikershandleiding.
- 3.8 Om uit te schakelen, drukt u tegelijkertijd op de knoppen 'ON/OFF' en 'MODE/OFF'.

---

#### Voorzorgsmaatregelen:

- Om te voorkomen dat de babyhuid gekneld raakt, beweegt u uw vingers na het bevestigen tussen de clip en de huid.
- Gebruik de monitor alleen als de baby in een onbeweeglijk bed of wieg ligt.
- Niet geschikt om samen met uw baby te slapen of het bed te delen.
- Beweging van externe bronnen, zoals in een kinderwagen/buggy worden geduwd of reizen in een voertuig of vliegtuig, kan worden gedetecteerd door de sensor van Hero<sup>MD</sup>.
- Er mag niet op Hero<sup>MD</sup> worden vertrouwd als externe bewegingsbronnen aanwezig zijn.
- Deze ademhalingsmonitor kan mogelijk niet alle levensbedreigende gebeurtenissen detecteren.

---

**Disclaimer:** klanten gebruiken deze monitor op eigen risico. Snuza International (Pty) Ltd, haar leden, werknemers, agenten, aannemers, vertegenwoordigers, fabrikanten, distributeurs en medewerkers ("SNUZA") kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, schade of letsel geleden door de klant of enige andere persoon die voortvloeit uit of in verband met het gebruik of de fabricage van de monitor, inclusief verlies, schade of letsel geleden door de klant of een andere persoon als gevolg van defecten met betrekking tot de monitor, en alle garanties en enige andere aansprakelijkheid van welke aard dan ook oorzaak ontstaan, zijn hierbij uitgesloten. De klant vrijwaart Snuza International (Pty) Ltd hierbij met betrekking tot dergelijke aansprakelijkheid. **Garantie:** Snuza International (Pty) Ltd garandeert dat dit product vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap gedurende een periode van 24 maanden vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, gecontroleerd door een aankoopbewijs.

# Merci d'avoir choisi

# snuza®

et pour nous avoir permis de faire partie  
de votre parcours parental.

Nous serions ravis de voir une photo de votre  
tout-petit portant son moniteur Snuza!

Veillez nous taguer sur les réseaux sociaux:



@snuzamonitors



@SnuzaBelgium

Nous apprécierions grandement votre avis sur  
nos plateformes de réseaux sociaux ou  
via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Vos commentaires nous aident à poursuivre notre  
travail de promotion d'un sommeil sécuritaire  
pour les bébés du monde entier.

**IMPORTANT:** Enregistrez votre moniteur Snuza  
pour vous assurer qu'il ne s'agit pas d'un appareil  
d'occasion. Suivez les instructions de la section  
Garantie de ce livret.

La famille Snuza  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# Garantie prolongée de 30 jours

**IMPORTANT: une preuve d'achat est requise pour valider la garantie.**

Ce moniteur est livré avec une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat d'origine, vérifiée par un reçu de vente. Nous prolongerons votre garantie de 30 jours lorsque vous enregistrerez votre appareil dans les 7 jours suivant l'achat.

## Voici comment prolonger votre garantie:

1. A. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur [snuza.com/register](https://snuza.com/register), suivez les instructions pour terminer l'enregistrement et ajouter votre appareil, **OU**  
B. Si vous êtes déjà inscrit, connectez-vous et scannez le code QR ci-dessous pour enregistrer votre appareil, ou accédez à [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Entrez le numéro de série de votre appareil et les détails de votre enfant.
3. Téléchargez votre preuve d'achat et entrez la date d'achat, puis enregistrez.

## Pour obtenir une assistance produit:

1. Connectez-vous à [snuza.com](https://snuza.com).
2. Accédez au tableau de bord de votre produit et cliquez sur le numéro de série de votre appareil.
3. Cliquez sur le bouton 'Obtenir de l'assistance'.
4. Saisissez votre demande d'assistance produit, puis cliquez sur le bouton 'Envoyer'.
5. Nous vous contacterons par e-mail pour essayer de résoudre votre problème.
6. Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème, le processus de réclamation au titre de la garantie devient disponible.
7. Vous pouvez le faire soit sur le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Signaler un problème' ou sur le lien fourni dans l'e-mail que vous recevrez.



Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez nous contacter via le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Envoyer un message' ou par e-mail à [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Bienvenue dans la famille Snuza!  
L'équipe Snuza

# Guide de démarrage rapide du Hero<sup>MD</sup>

Scannez le QR code pour plus d'informations



**IMPORTANT:** Scannez le code QR pour regarder la vidéo sur l'étalonnage



Pour obtenir de l'aide, contactez-nous via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Préparer l'appareil

- 1.1 Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton 'ON/OFF'.
- 1.2 Un test de démarrage débutera, suivi de l'indication du niveau de la batterie (3 bips).
- 1.3 Vous entendrez un bip à 2 tons avec 2 LED rouges clignotantes, indiquant que vous devez étalonner l'appareil. Placez l'appareil sur une surface stable pour effectuer l'étalonnage.
- 1.4 Attendez que l'appareil émette un son de démarrage et clignote en vert. Votre moniteur est prêt à être utilisé. Scannez le QR code ci-dessus pour regarder une courte vidéo à ce sujet.

---

## 2. Fixer l'appareil

- 2.1 Repliez le bord supérieur de la couche et assurez-vous que le Hero<sup>MD</sup> est bien ajusté.
- 2.2 Fixez le Hero<sup>MD</sup> directement sur le bord replié de la couche.
- 2.3 Assurez-vous que le capteur de respiration en silicone est en contact avec le ventre de votre bébé.
- 2.4 **IMPORTANT:** Assurez-vous que la peau de bébé n'est pas pincée en passant vos doigts entre la peau et le clip.

---

## 3. Moniteur

- 3.1 Lorsque le Hero<sup>MD</sup> détecte une respiration, le voyant 'Respiration' clignote à chaque fois que bébé respire.
- 3.2 Lorsqu'aucune respiration n'est détectée, le voyant 'Alarme' clignote en rouge toutes les 3 secondes.
- 3.3 Si aucune respiration n'est détectée pendant 15 secondes, le Hero<sup>MD</sup> et vibre émet un bip, et le voyant 'Respiration' clignote en rouge.

- 3.4 Si le Hero<sup>MD</sup> détecte une respiration dans les 5 secondes suivant une vibration, le voyant 'Respiration' clignote en rouge à chaque respiration suivante pour indiquer qu'une vibration a eu lieu.
- 3.5 Au bout de trois vibrations, l'alerte 'Réveil' est activée (clignotement rouge et bip toutes les 2 secondes). Cette fonctionnalité peut être désactivée. Se référer à la section 9.2 du manuel d'utilisation.
- 3.6 Si la période d'absence de respiration atteint 20 secondes, l'alarme sonore complète se déclenche, alertant le parent ou le soignant pour qu'il intervienne rapidement.
- 3.7 Si l'appareil détecte moins de 8 respirations par minute, l'alerte 'Fréquence respiratoire' est activée - Le voyant 'Respiration' clignote en jaune avec un bip sonore simultané à deux tons chaque seconde. Cette fonctionnalité peut être désactivée. Se référer à la section 9.3 du manuel d'utilisation.
- 3.8 Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur les boutons 'ON/OFF' et 'MODE/OFF'.

### Précautions d'emploi:

- Pour éviter de pincer la peau de bébé, passez vos doigts entre le clip et la peau après avoir mis en place l'appareil.
- N'utilisez le moniteur que lorsque bébé se trouve dans un lit/berceau immobile.
- Ne convient pas au cododo ni au partage du lit.
- Les mouvements provenant de sources externes, par exemple lorsque l'enfant est promené dans un landau/une poussette ou se trouve dans un véhicule ou un avion, peuvent être détectés par le capteur de Hero<sup>MD</sup>.
- Vous ne devez pas vous fonder sur la fiabilité de Hero<sup>MD</sup> en cas de sources externes de mouvement.
- Ce moniteur respiratoire peut ne pas être en mesure de détecter tous les événements mettant la vie en danger.

**Clause de non-responsabilité** Les clients utilisent ce moniteur à leurs propres risques. Snuza International (Pty) Ltd, ses membres, employés, agents, sous-traitants, représentants, fabricants, distributeurs et associés ("SNUZA") ne seront pas tenus responsables des pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne résultant de, ou en relation avec, l'utilisation ou la fabrication du moniteur, y compris les pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne suite à tout défaut concernant le moniteur, et toutes garanties, et toute autre responsabilité découlant de toute cause, sont exclus. Le client dégage Snuza International (Pty) Ltd de toute responsabilité à cet égard.

**Garantie:** Snuza International (Pty) Ltd garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de 24 mois à compter de la date d'achat originale, vérifiée par un reçu de caisse.



BMDBEN01

