

# **snuza<sup>®</sup>** **HERO<sup>MD</sup>**

**Quick Start Guide**  
**Guia rápida de inicio**  
**Guide de démarrage rapide**  
**Kurzanleitung**  
**Guida rapida**  
**Guia de início rápido**



Thank you  
for choosing  
**snuza**<sup>®</sup>

and for letting us be a part of your  
parenting journey.

We would love to see a photo of your little  
one wearing their Snuz monitor!

Please tag us on social media:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzEurope

We'd greatly appreciate your review on our  
social media platforms, Amazon or  
via [support@snuz.com](mailto:support@snuz.com).

Your feedback helps to further our work in  
promoting safe sleep for infants worldwide.

**IMPORTANT:** Register your Snuz monitor to ensure  
that it is not a pre-owned device. Follow the instructions  
in the Warranty section of this booklet.

The Snuz Family  
[www.snuz.com](http://www.snuz.com)

# 30 Days extended warranty

**IMPORTANT:** proof of purchase is required to validate warranty. This monitor comes with a 2-year warranty that starts from the date of original purchase, verified by a sales receipt. We'll extend your warranty by 30 days when you register your device within 7 days of purchase.

## Here's how to extend your warranty:

1. A. Register as a user on [snuza.com/register](https://www.snuza.com/register), follow the prompts to complete registration and add your device, **OR**  
B. If you have already registered, log in and scan the QR code below to register your device, or navigate to [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Enter your device's serial number and your child's details.
3. Upload your proof of purchase and enter the purchase date, and save.

## To get product support:

1. Log into [snuza.com](https://www.snuza.com).
2. Go to your product's dashboard and click on your device's serial number.
3. Click on the 'Get Support' button.
4. Enter your product support query, then click the 'Send' button.
5. We will be in contact via email to try and resolve your issue.
6. If we are unable to resolve the issue, then the warranty claim process becomes available.
7. You can do this either on your product's dashboard by clicking the 'Report fault' button or the link provided in the email that you will receive.



If you have any feedback or questions, please contact us via your product's dashboard by clicking the 'Send a message' button or email us at [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Welcome to the Snuza Family!  
The Snuza Team

# Hero<sup>MD</sup> Quick Start Guide

Scan the QR code for the full instruction manual



**IMPORTANT:** Scan the QR code to watch the Calibration video



For support contact us through [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Prepare

- 1.1 Switch on by pressing the 'ON/OFF' button.
  - 1.2 A start-up test will run, followed by the indication of the battery level with 3 beeps.
  - 1.3 You will hear a 2-tone beep with 2 flashing red LEDs, indicating that calibration is required. Place on a flat, stationary surface to perform calibration.
  - 1.4 Wait for the start-up tone and green flash. The Hero<sup>MD</sup> is now ready to clip onto your baby's nappy/diaper for monitoring. Scan the QR code above to watch the Calibration video.
- 

## 2. Attach

- 2.1 Fold over the top edge of the nappy/diaper and ensure the Hero<sup>MD</sup> fits snugly.
  - 2.2 Attach the Hero<sup>MD</sup> squarely to the folded edge of the nappy/diaper.
  - 2.3 Ensure the silicone Breathing Sensor is in contact with your baby's tummy.
  - 2.4 **IMPORTANT:** Ensure no skin pinching by gently sweeping your fingers between the skin and clip.
- 

## 3. Monitor

- 3.1 When breathing is detected, the Breathing Indicator Light flashes with each breath.
- 3.2 When no breathing is detected, the Alarm Indicator Light will flash red every 3 seconds.
- 3.3 If no breathing is detected for 15 seconds, the Hero<sup>MD</sup> vibrates and beeps with a red flashing Breathing Indicator Light.

- 3.4 If breathing is detected within 5 seconds after a vibration, the Breathing Indicator Light flashes red on each subsequent breath to indicate there was a vibration event.
  - 3.5 After three vibrations, the Rouse Warning is activated (red flash and beeps every 2 seconds). This feature can be deactivated. See section 9.2 of the user manual.
  - 3.6 If the period of no breathing reaches 20 seconds, the full audible alarm will sound, alerting the parent/caregiver to quickly intervene.
  - 3.7 If there are less than 8 breaths per minute, the Breathing-Rate warning is activated - Breathing Indicator Light flashes yellow with a simultaneous dual-tone audible beep every second. This feature can be deactivated. See section 9.3 of the user manual.
  - 3.8 To turn off, press the 'ON/OFF' and 'MODE/OFF' buttons simultaneously.
- 

#### Precautions:

- To avoid pinching baby's skin, gently sweep your fingers between the clip and skin after attachment.
  - Only use the Hero<sup>MD</sup> when baby is in a motionless bed/cot/crib.
  - Not suitable for co-sleeping or bed sharing.
  - Movement from external sources such as being pushed in a pram/stroller or travelling in a vehicle or aircraft may be detected by Hero<sup>MD</sup>'s sensor.
  - Hero<sup>MD</sup> should not be relied upon where external sources of movement are present.
  - This breathing monitor may not be able to detect all life threatening events.
- 

**Disclaimer:** Customers use this monitor at their own risk. Snuza International (Pty) Ltd, its members, employees, agents, contractors, representatives, manufacturers, distributors and associates ("SNUZA") shall not be held liable for any loss, damage or injury suffered by the customer or any other person arising from, or in connection with, the use or manufacture of the monitor, including loss, damage or injury suffered by the customer or any other person as a result of any defects in respect of the monitor, and all warranties, and any other liability from whatsoever cause arising, are hereby excluded. The customer hereby indemnifies Snuza International (Pty) Ltd in respect of any such liability. **Guarantee:** Snuza International (Pty) Ltd guarantees this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of 24 months from the original date of purchase, verified by a sales receipt.

Gracias por elegir

**snuza**<sup>®</sup>

y por dejarnos ser parte de su  
viaje de paternidad.

Nos encantaría ver una foto de su pequeño  
usando su monitor Snuza!

Por favor, etiquétenos en sus redes sociales:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzaEurope

Le agradeceríamos que nos valorara en nuestras  
plataformas de redes sociales, en Amazon o a  
través de [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Su feedback nos ayuda a mejorar nuestro trabajo  
proporcionando un sueño seguro para los  
niños a nivel mundial.

**IMPORTANTE:** Registre su monitor Snuza para  
asegurarse de que no se trata de un dispositivo de  
segunda mano. Siga las instrucciones de  
la sección Garantía de este folleto.

La Familia Snuza  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# Garantía extendida de 30 días

**IMPORTANTE:** Se necesita la prueba de compra para validar la garantía. Este monitor viene con 2 años de garantía que comienzan el mismo día de la compra, verificado por el ticket de compra. Extenderemos su garantía por 30 días más cuando registre su dispositivo, dentro de los primeros 7 días después de la compra.

## Aquí encontrará como extender su garantía:

1. A. Regístrese como usuario en [snuza.com/register](https://snuza.com/register), siga los pasos para completar el registro y añada su dispositivo **o**  
B. si ya se ha registrado, inicie sesión y escanee el código QR de esta tarjeta para registrar su dispositivo o vaya a [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Introduzca el número de serie de su dispositivo y los datos de su niño.
3. Suba la prueba de compra e introduzca la fecha de la misma y guarde esta información.

## Para obtener ayuda sobre el producto:

1. Inicie sesión en [snuza.com](https://snuza.com).
2. Vaya a la pantalla de su producto y pinche en el número de serie de su dispositivo.
3. Pinche en el botón 'Obtener ayuda'.
4. Introduzca la consulta sobre su producto y pinche el botón 'Enviar'.
5. Nos comunicaremos con usted via email para resolver su problema.
6. Si no fuéramos capaces de resolver su problema, el proceso de reclamación de garantía estará disponible.
7. Esto lo podrá realizar en la página del producto pinchando en 'Informe de fallos' o en el link que recibirá en un email.



Si tiene preguntas o feedback que dar, por favor póngase en contacto con nosotros en la página de su producto pinchando en 'Enviar un mensaje' o envíenos un email a [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

¡Bienvenido a la Familia Snuza!  
El Equipo Snuza

# Guía rápida de inicio para Hero<sup>MD</sup>

Escanee el código QR para el manual de instrucciones completo



**IMPORTANTE:** Escanee el código QR para ver el video de Calibración



Si necesita ayuda contáctenos a través de [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Preparación

- 1.1 Encienda apretando el botón 'ON/OFF'.
- 1.2 Comenzará a realizarse un test de inicio, seguido de la indicación del nivel de batería con 3 pitidos.
- 1.3 Oirá 2 pitidos y verá 2 luces rojas parpadeando, indicando que se necesita calibrar. Sitúelo en una superficie estable para calibrarlo.
- 1.4 Espere a que suene un sonido de inicio y se ilumine una luz verde. El Hero<sup>MD</sup> está listo para engancharlo en el pañal de su bebé y comenzar a monitorizar. Escanee el código QR para ver el video sobre calibración.

---

## 2. Colocación

- 2.1 Colóquelo sobre el borde superior del pañal y asegúrese de que el Hero<sup>MD</sup> está colocado cómodamente.
- 2.2 Enganche el Hero<sup>MD</sup> recto en la parte superior del pañal.
- 2.3 Asegúrese de que el sensor de respiración de silicona está en contacto con la tripita del bebé.
- 2.4 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que no está pellizcando la piel deslizando sus dedos entre la piel y la pinza del monitor.

---

## 3. Monitorice

- 3.1 Cuando se detecta la respiración, la luz de Indicación de Respiración parpadea con cada movimiento.
- 3.2 Si no se detecta respiración, la luz de Indicación de Alarma parpadeará roja cada 3 segundos.
- 3.3 Si no se detecta respiración durante 15 segundos, el Hero<sup>MD</sup> vibra y realiza un sonido además de ponerse en rojo la Luz de Indicación de Respiración.

- 3.4 Si se detecta respiración en los 5 segundos después de haber vibrado, la Luz de Indicación de Respiración parpadea en rojo en cada movimiento de respiración para indicar que ha habido un evento de vibración.
- 3.5 Después de vibrar 3 veces, la Alarma de Despertar se activa (parpadeo en rojo y sonido cada 2 segundos). Esta herramienta puede ser desactivada. Consulte la sección 9.2 del manual del usuario.
- 3.6 Si el periodo de no detección de respiración alcanza los 20 segundos, la alarma de alto sonido sonará avisando al padre/cuidador para intervenir rápidamente.
- 3.7 Si hay menos de 8 respiraciones por minuto, la alarma de Tipo de Respiración se activa - La luz de Indicación de Respiración se ilumina en amarillo, al mismo tiempo que oír un sonido dual cada segundo. Esta herramienta puede ser desactivada. Consulte la sección 9.3 del manual del usuario.
- 3.8 Para apagarlo presione el botón 'ON/OFF' y el botón 'MODE/OFF' a la vez.

### Precauciones:

- Para evitar pellizcar la piel del bebé, deslice sus dedos entre la pinza del monitor y la piel después de engancharlo.
- Utilice el Hero<sup>MD</sup> únicamente cuando el bebé se encuentre en una cama/cuna sin movimiento.
- No se considera adecuado cuando se realiza colecho o se comparte cama con el bebé.
- El movimiento producido por una fuente externa como el movimiento en una sillita/carrito o viajando en un vehículo o avión, puede ser detectado por el sensor del Hero<sup>MD</sup>.
- No se debe confiar en Hero<sup>MD</sup> si están presentes fuentes externas de movimiento.
- Es posible que este monitor de respiración pueda no detectar todos los eventos potencialmente mortales.

**Renuncia:** Los clientes usan este monitor bajo su propio riesgo. Snuzza International (Pty) Ltd, sus miembros, empleados, agentes, contratistas, representantes, fabricantes, distribuidores y asociados ("SNUZA") no serán responsables de ninguna pérdida, daño o lesión sufrida por el cliente o cualquier otra persona derivada de, o en relación con el uso o el fabricante del monitor, incluida la pérdida, el daño o las lesiones sufridas por el cliente o cualquier otra persona como resultado de cualquier defecto con respecto al monitor, y todas las garantías y cualquier otra responsabilidad de cualquier tipo causa derivada, quedan excluidos de la presente. El cliente por este medio indemniza a Snuzza International (Pty) Ltd con respecto a dicha responsabilidad. **Garantía:** Snuzza International (Pty) Ltd garantiza que este producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de 24 meses a partir de la fecha original de compra, verificado por un recibo de compra.



# Merci d'avoir choisi

# snuza®

et pour nous avoir permis de faire partie  
de votre parcours parental.

Nous serions ravis de voir une photo de votre  
tout-petit portant son moniteur Snuza!

Veuillez nous taguer sur les réseaux sociaux:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzaEurope

Nous apprécierions grandement votre avis sur  
nos plateformes de réseaux sociaux, Amazon  
ou via [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Vos commentaires nous aident à poursuivre notre  
travail de promotion d'un sommeil sécuritaire pour  
les bébés du monde entier.

**IMPORTANT:** Enregistrez votre moniteur Snuza  
pour vous assurer qu'il ne s'agit pas d'un appareil  
d'occasion. Suivez les instructions de la  
section Garantie de ce livret.

La famille Snuza  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# Garantie prolongée de 30 jours

**IMPORTANT: une preuve d'achat est requise pour valider la garantie.**

Ce moniteur est livré avec une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat d'origine, vérifiée par un reçu de vente. Nous prolongerons votre garantie de 30 jours lorsque vous enregistrerez votre appareil dans les 7 jours suivant l'achat.

## Voici comment prolonger votre garantie:

1. A. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur [snuza.com/register](https://snuza.com/register), suivez les instructions pour terminer l'enregistrement et ajouter votre appareil, **OU**  
B. Si vous êtes déjà inscrit, connectez-vous et scannez le code QR sur cette carte pour enregistrer votre appareil, ou accédez à [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Entrez le numéro de série de votre appareil et les détails de votre enfant.
3. Téléchargez votre preuve d'achat et entrez la date d'achat, puis enregistrez.

## Pour obtenir une assistance produit:

1. Connectez-vous à [snuza.com](https://snuza.com).
2. Accédez au tableau de bord de votre produit et cliquez sur le numéro de série de votre appareil.
3. Cliquez sur le bouton 'Obtenir de l'assistance'.
4. Saisissez votre demande d'assistance produit, puis cliquez sur le bouton 'Envoyer'.
5. Nous vous contacterons par e-mail pour essayer de résoudre votre problème.
6. Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème, le processus de réclamation au titre de la garantie devient disponible.
7. Vous pouvez le faire soit sur le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Signaler un problème' ou sur le lien fourni dans l'e-mail que vous recevrez.



Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez nous contacter via le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Envoyer un message' ou par e-mail à [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Bienvenue dans la famille Snuza!  
L'équipe Snuza

# Guide de démarrage rapide du Hero<sup>MD</sup>

Scannez le code QR pour plus d'informations



**IMPORTANT:** Scannez le code QR pour regarder la vidéo d'étalonnage



Pour obtenir de l'aide, contactez-nous via [support.snuza.com](mailto:support.snuza.com)

## 1. Préparer l'appareil

- 1.1 Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton 'ON/OFF'.
- 1.2 Un test de démarrage débutera, suivi de l'indication du niveau de la batterie (3 bips).
- 1.3 Vous entendrez un bip à 2 tons avec 2 LED rouges clignotantes, indiquant que vous devez étalonner l'appareil. Placez l'appareil sur une surface stable pour effectuer l'étalonnage.
- 1.4 Attendez que l'appareil émette un son de démarrage et clignote en vert. Votre moniteur est prêt à être utilisé. Scannez le QR code ci-dessus pour regarder une courte vidéo à ce sujet.

## 2. Fixer l'appareil

- 2.1 Repliez le bord supérieur de la couche et assurez-vous que le moniteur est bien ajusté.
- 2.2 Fixez le Hero<sup>MD</sup> directement sur le bord replié de la couche.
- 2.3 Assurez-vous que la pointe du capteur est en contact avec le ventre de bébé.
- 2.4 **IMPORTANT:** Assurez-vous que la peau de bébé n'est pas pincée en passant vos doigts entre la peau et le clip.

## 3. Moniteur

- 3.1 Lorsque le moniteur détecte une respiration, le voyant 'Respiration' clignote à chaque fois que bébé respire.
- 3.2 Lorsqu'aucune respiration n'est détectée, le voyant 'Alarme' clignote en rouge toutes les 3 secondes.
- 3.3 Si aucune respiration n'est détectée pendant 15 secondes, le moniteur vibre et émet un bip, et le voyant 'Respiration' clignote en rouge.

- 3.4 Si le moniteur détecte une respiration dans les 5 secondes suivant une vibration, le voyant 'Respiration' clignote en rouge à chaque respiration suivante pour indiquer qu'une vibration a eu lieu.
- 3.5 Au bout de trois vibrations, l'alerte 'Réveil' est activée (clignotement rouge et bip toutes les 2 secondes). Cette fonctionnalité peut être désactivée. Se référer à la section 9.2 du manuel d'utilisation.
- 3.6 Si l'absence de mouvement abdominal se prolonge pendant 20 secondes, l'alarme sonore complète retentira, afin d'alerter le parent/soignant qu'il doit intervenir rapidement.
- 3.7 Si l'appareil détecte moins de 8 respirations par minute, l'alerte 'Fréquence respiratoire' est activée - Le voyant 'Respiration' clignote en jaune avec un bip sonore simultanément à deux tons chaque seconde. Cette fonctionnalité peut être désactivée. Se référer à la section 9.3 du manuel d'utilisation.
- 3.8 Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur les boutons 'ON/OFF' et 'MODE/OFF'.

---

### Précautions d'emploi:

- Pour éviter de pincer la peau de bébé, passez vos doigts entre le clip et la peau après avoir mis en place l'appareil.
- N'utilisez le Hero<sup>MD</sup> que lorsque bébé se trouve dans un lit/berceau immobile.
- Ne convient pas au cododo ni au partage du lit.
- Les mouvements provenant de sources externes, par exemple lorsque l'enfant est promené dans un landau/une poussette ou se trouve dans un véhicule ou un avion, peuvent être détectés par le capteur de Hero<sup>MD</sup>.
- Vous ne devez pas vous fonder sur la fiabilité de Hero<sup>MD</sup> en cas de sources externes de mouvement.
- Ce moniteur respiratoire peut ne pas être en mesure de détecter tous les événements mettant la vie en danger.

---

**Clause de non-responsabilité** Les clients utilisent ce moniteur à leurs propres risques. Snuzza International (Pty) Ltd, ses membres, employés, agents, sous-traitants, représentants, fabricants, distributeurs et associés ("SNUZZA") ne seront pas tenus responsables des pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne résultant de, ou en relation avec, l'utilisation ou la fabrication du moniteur, y compris les pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne suite à tout défaut concernant le moniteur, et toutes garanties, et toute autre responsabilité découlant de toute cause, sont exclus. Le client dégage Snuzza International (Pty) Ltd de toute responsabilité à cet égard. **Garantie:** Snuzza International (Pty) Ltd garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période de 24 mois à compter de la date d'achat originale, vérifiée par un reçu de caisse.

# Vielen Dank für Ihre Wahl von snuza®

und für die Einladung zu Ihrer Familie.

Wir würden gerne ein Foto von Ihrer Kleinen  
sehen, die ihren Snuza-Monitor trägt!

Bitte markieren Sie uns in den sozialen Medien:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzaEurope

Wir würden uns sehr über Ihre Bewertung auf  
unseren Social-Media-Plattformen, Amazon oder  
über [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com) freuen.

Ihr Feedback hilft uns, die Idee eines sicheren  
Babyschlafes auf der ganzen Welt zu verbreiten.

**WICHTIG:** Registrieren Sie Ihren Snuza Monitor, um  
sicherzustellen, dass es sich nicht um ein gebrauchtes  
Gerät handelt. Befolgen Sie die Anweisungen im  
Abschnitt 'Garantie' in dieser Broschüre.

Die Snuza Familie  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# 30 Tage Garantieverlängerung

**WICHTIG: um die Garantie zu bestätigen, ist ein Kaufnachweis erforderlich.** Dieser Monitor wird mit einer zweijährigen Garantie geliefert, die am Datum des ursprünglichen Kaufs beginnt und durch einen Kaufnachweis bestätigt wird. Wir verlängern die Garantie um 30 Tage, wenn Sie Ihr Gerät innerhalb von 7 Tagen ab Kaufdatum registrieren.

## Um die Garantie zu verlängern:

1. A. Registrieren Sie sich als Benutzer unter [snuza.com/register](https://snuza.com/register), befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Registrierung abzuschließen und Ihr Gerät hinzuzufügen, **ODER**  
B. Wenn Sie bereits registriert sind, melden Sie sich an und scannen Sie den QR-Code auf dieser Karte, um Ihre zu registrieren Gerät oder gehen Sie zu [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Geben Sie die Seriennummer Ihres Geräts und die Daten Ihres Kindes ein.
3. Laden Sie Ihren Kaufbeleg hoch, geben Sie das Kaufdatum ein und speichern Sie.

## Um die Produktunterstützung zu bekommen:

1. Melden Sie sich bei [snuza.com](https://snuza.com) an.
2. Gehen Sie zum Produkt-Dashboard und klicken Sie auf die Seriennummer des Geräts.
3. Klicken Sie auf 'Unterstützung bekommen' Taste.
4. Geben Sie Ihre Produktsupportanfrage ein und klicken Sie auf 'Senden'.
5. Wir werden uns per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Problem zu lösen.
6. Wenn wir das Problem nicht lösen können, wird der Garantieanspruchsprozess verfügbar.
7. Sie können dies entweder im Dashboard Ihres Produkts tun, indem Sie auf die Schaltfläche 'Fehler melden' oder auf den Link in der E-Mail klicken, die Sie erhalten.



Wenn Sie Feedback oder Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Dashboard Ihres Produkts, indem Sie auf die Schaltfläche 'Nachricht senden' klicken oder eine E-Mail an [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com) senden.

Willkommen in der Snuza Familie!  
Das Snuza-Team

# Hero<sup>MD</sup> - Kurzanleitung

Scannen Sie den QR-Code für die vollständige Bedienungsanleitung



**WICHTIG:** Scannen Sie den QR-Code, um das Kalibrierungsvideo anzusehen



Für Support kontaktieren Sie uns über [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Vorbereitung

- 1.1 Einschalten durch Drücken der 'ON/OFF'-Taste.
  - 1.2 Ein Starttest wird durchgeführt, gefolgt von der Anzeige des Batteriestands mit 3 Pieptönen.
  - 1.3 Sie hören einen 2-Ton-Piepton mit 2 blinkenden roten LEDs, der anzeigt, dass eine Kalibrierung erforderlich ist. Stellen Sie das Monitor auf eine flache, stationäre Oberfläche, um die Kalibrierung durchzuführen.
  - 1.4 Warten Sie auf den Startton und das grüne Blinken. Der Hero<sup>MD</sup> jetzt zur Überwachung an der Windel Ihres Babys befestigt werden. Scannen Sie den obigen QR-Code, um das Kalibrierungsvideo anzusehen.
- 

## 2. Befestigung

- 2.1 Falten Sie den oberen Rand der Windel um und stellen Sie sicher, dass die Hero<sup>MD</sup> eng anliegt.
  - 2.2 Befestigen Sie die Hero<sup>MD</sup> direkt an der gefalteten Kante der Windel.
  - 2.3 Stellen Sie sicher, dass der Silikon-Atmensor Kontakt mit dem Bauch Ihres Babys hat.
  - 2.4 **WICHTIG:** Stellen Sie sicher, dass die Haut nicht eingeklemmt wird, indem Sie Ihre Finger vorsichtig zwischen Haut und Clip schieben.
- 

## 3. Beobachtung

- 3.1 Wenn eine Atmung erkannt wird, blinkt die Atmungskontrollleuchte bei jedem Atemzug.
- 3.2 Wenn keine Atmung erkannt wird, blinkt die Alarmanzeige alle 3 Sekunden rot.
- 3.3 Wenn 15 Sekunden lang keine Atmung erkannt wird, vibriert der Monitor und piept mit einer rot blinkenden Atemkontrollleuchte.

- 3.4 Wenn innerhalb von 5 Sekunden nach einer Vibration (3.3 Situation eine Atmung erkannt wird, blinkt die Atmungskontrollleuchte bei jedem nachfolgenden Atemzug rot, um anzuzeigen, dass ein Vibrationsereignis aufgetreten ist.
- 3.5 Nach drei Vibrationen wird die Rouse Warning aktiviert (rotes Blinken und Piepsen alle 2 Sekunden). Diese Funktion kann deaktiviert werden. Sehen Sie Abschnitt 9.2 der Bedienungsanleitung.
- 3.6 Wenn die Zeitspanne, in der das Baby nicht atmet, 20 Sekunden erreicht, ertönt der akustische Vollalarm, der die Eltern/Betreuer auffordert, schnell einzugreifen.
- 3.7 Bei weniger als 8 Atemzügen pro Minute wird die Atemfrequenzwarnung aktiviert - Die Atemkontrollleuchte blinkt gelb mit einem gleichzeitigen zweitonigen Signalton jede Sekunde. Diese Funktion kann deaktiviert werden. Sehen Sie Abschnitt 9.3 der Bedienungsanleitung.
- 3.8 Zum Ausschalten drücken Sie gleichzeitig die Tasten 'ON/OFF' und 'MODE/OFF'.

### Vorsichtsmaßnahmen:

- Um ein Einklemmen der Haut des Babys zu vermeiden, streichen Sie nach dem Befestigung vorsichtig mit den Fingern zwischen dem Clip und der Haut.
- Verwenden Sie den Monitor nur, wenn sich das Baby in einem unbewegten Bett/Kinderbett befindet.
- Nicht geeignet für Co-Sleeping oder Bett-Teilen.
- Bewegungen von externen Quellen, wie z. B. das Schieben von einem Kinderwagen oder das Reisen in einem Fahrzeug oder Flugzeug, können vom Hero<sup>MD</sup>-Sensor erkannt werden.
- Hero<sup>MD</sup> sollte nicht verwendet werden, wenn externe Bewegungsquellen vorhanden sind.
- Es gibt Möglichkeit, dass dieser Atemmonitor nicht alle lebensbedrohlichen Ereignisse erkennen kann.

**Haftungsausschluss:** Kunden verwenden diesen Monitor auf eigenes Risiko. Snuzza International (Pty) Ltd, seine Mitglieder, Angestellten, Agenten, Auftragnehmer, Vertreter, Hersteller, Vertrieber und Partner (von "SNUZZA") haften nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die der Kunde oder eine andere Person aufgrund der Verwendung oder Herstellung des Monitors erleidet, einschließlich Verlusten, Schäden oder Verletzungen, die der Kunde oder eine andere Person aufgrund von Mängeln des Monitors erleidet, und alle Garantien und jede andere Haftung, aus welchem Grund auch immer, werden hiermit ausgeschlossen. Der Kunde stellt hiermit Snuzza International (Pty) Ltd. in Bezug auf eine solche Haftung frei.

**Garantie:** Snuzza International (Pty) Ltd. garantiert, dass dieses Produkt für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, was durch einen Kaufbeleg bestätigt wird.

# Grazie per aver scelto

# snuza®

e per averci permesso di far parte del vostro viaggio da genitori.

Ci piacerebbe vedere una foto del tuo piccolo che indossa il suo monitor Snuzza!

Per favore, taggaci sui social media:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzzaEurope

Apprezzeremmo molto la tua recensione sulle nostre piattaforme di social media, Amazon o via [support@snuzza.com](mailto:support@snuzza.com).

Il vostro feedback aiuta a promuovere il nostro lavoro nella promozione del sonno sicuro per i neonati in tutto il mondo.

**IMPORTANTE:** Registrare il proprio monitor Snuzza per assicurarsi che non si tratti di un dispositivo usato.

Seguire le istruzioni riportate nella sezione Garanzia di questo opuscolo.

La famiglia Snuzza  
[www.snuzza.com](http://www.snuzza.com)

# 30 Giorni di garanzia estesa

**IMPORTANTE: la prova d'acquisto è necessaria per convalidare la garanzia.**

Questo monitor viene fornito con una garanzia di 2 anni a partire dalla data di acquisto originale, verificata da una ricevuta di vendita. Estenderemo la tua garanzia di 30 giorni se registri il tuo dispositivo entro 7 giorni dall'acquisto.

## Ecco come estendere la garanzia:

1. A. Registrati sul sito [snuza.com/register](https://snuza.com/register), segui le istruzioni per completare la registrazione e aggiungi il tuo dispositivo **OPPURE**  
B. Se hai già effettuato la registrazione, accedi e scansiona il codice QR presente su questo biglietto per registrare il tuo dispositivo o visita la pagina [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Inserisci il numero di serie del tuo dispositivo e i dettagli del tuo bambino.
3. Caricare la prova di acquisto e inserire la data di acquisto, e salvare.

## Per ottenere il supporto del prodotto:

1. Accedi a [snuza.com](https://snuza.com).
2. Vai al cruscotto del tuo prodotto e clicca sul numero di serie del tuo dispositivo.
3. Fare clic sul pulsante 'Ottieni supporto'.
4. Inserisci la tua richiesta di assistenza per il prodotto, quindi fai clic sul pulsante 'Invia'.
5. Ci metteremo in contatto via e-mail per cercare di risolvere il tuo problema.
6. Se non siamo in grado di risolvere il problema, allora il processo di reclamo in garanzia diventa disponibile.
7. Puoi farlo sia sulla dashboard del tuo prodotto cliccando sul pulsante 'Segnala un guasto' o sul link fornito nell'email che riceverai.



Se hai un feedback o delle domande, contattaci tramite la dashboard del tuo prodotto cliccando sul pulsante 'Invia un messaggio' o mandaci un'email a [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Benvenuti nella famiglia Snuza!  
La squadra Snuza

# Guide rapida al Hero<sup>MD</sup>

Scansionare il codice QR per ottenere il manuale di istruzioni completo



**IMPORTANTE:** Scansionare il codice QR per guardare il video sulla calibrazione



Per richiedere assistenza, contattateci tramite e-mail all'indirizzo: [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com)

---

## 1. Preparazione del monitor

- 1.1 Accendere premendo il pulsante 'ON/OFF'.
  - 1.2 Verrà eseguito un test di avvio, seguito dall'indicazione del livello della batteria con 3 segnali acustici.
  - 1.3 Un ulteriore segnale acustico a due toni e due segnali luminosi LED lampeggianti di rosso indicheranno che è necessario calibrare il dispositivo. Posizionare su una superficie immobile per eseguire la calibrazione.
  - 1.4 Attendere il segnale acustico di avvio e quello luminoso lampeggiante di verde. Il monitor è pronto per l'uso. Scansionare il codice QR sopra per guardare un breve video illustrativo.
- 

## 2. Fissare il monitor

- 2.1 Ripiegare il bordo superiore del pannolino e assicurarsi che il monitor aderisca perfettamente.
  - 2.2 Fissare il monitor perpendicolarmente al bordo piegato del pannolino.
  - 2.3 Assicurarsi che la punta del sensore sia a contatto con la pancia del bambino.
  - 2.4 **IMPORTANTE:** Assicurarsi che il dispositivo non pizzichi il bambino passando delicatamente le dita tra la pelle e la clip.
- 

## 3. Monitorare

- 3.1 La Spia Luminosa della Respirazione lampeggia ad ogni respiro rilevato.
- 3.2 Nel caso in cui non si rileva alcun respiro, la Spia di Allarme luminosa lampeggia di rosso ogni 3 secondi.
- 3.3 Se non viene rilevato alcun respiro per 15 secondi, il monitor vibra ed emette un segnale acustico accompagnato dalla Spia Luminosa della Respirazione che lampeggia di rosso.

- 3.4 Se il respiro viene rilevato entro 5 secondi dalla vibrazione, la Spia luminosa della Respirazione lampeggia di rosso ad ogni respiro successivo per segnalare che c'è stata una vibrazione.
- 3.5 Dopo tre vibrazioni, viene attivato il segnale di Avviso (spia lampeggiante rossa e segnale acustico ogni 2 secondi). Questa funzione può essere disattivata. Vedere la sezione 9.2 del manuale utente.
- 3.6 Se il periodo di assenza di respiro raggiunge i 20 secondi, suonerà l'allarme acustico completo, avvisando il genitore/tutore di intervenire rapidamente.
- 3.7 Se vengono rilevati meno di 8 respiri al minuto, scatta il segnale di Frequenza Respiratoria - La Spia Luminosa della Respirazione lampeggia di giallo accompagnata da un segnale acustico a due toni ogni secondo. Questa funzione può essere disattivata. Vedere la sezione 9.3 del manuale utente.
- 3.8 Per spegnere, premere contemporaneamente i pulsanti 'ON/OFF' e 'MODE/OFF'.

#### Precauzioni:

- Per evitare di pizzicare il bambino, passare le dita tra la pelle e la clip dopo averla fissata.
- Utilizzare il monitor solo quando il bambino è in un letto/culla/cullino.
- Non adatto per co-sleeping o letto condiviso.
- Il sensore di Hero<sup>MD</sup> può rilevare il movimento provocato da fonti esterne, come la spinta in carrozzina/passeggino o i movimenti di un viaggio in auto o in aereo.
- Si sconsiglia di utilizzare Hero<sup>MD</sup> quando ci sono fonti esterne di movimento.
- Questo monitor della respirazione potrebbe non essere in grado di rilevare tutti gli eventi potenzialmente letali.

**Disclaimer:** I clienti utilizzano questo monitor a proprio rischio e pericolo. Snuzza International (Pty) Ltd, i suoi membri, dipendenti, agenti, appaltatori, rappresentanti, produttori, distributori e associati ("SNUZA") non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita, danno o lesione subita dal cliente o da qualsiasi altra persona derivante da, o in relazione all'uso o alla fabbricazione del monitor, comprese le perdite, i danni o le lesioni subite dal cliente o da qualsiasi altra persona a seguito di eventuali difetti relativi al monitor, e tutte le garanzie, e qualsiasi altra responsabilità da qualsiasi causa derivante, sono escluse. Il cliente solleva Snuzza International (Pty) Ltd dalla suddetta responsabilità. **Garanzia:** Snuzza International (Pty) Ltd garantisce che questo prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di 24 mesi dalla data originale di acquisto, verificata da una ricevuta di vendita.

# Obrigado por nos ter escolhido

# snuza®

e por nos deixar fazer parte do seu percurso de parentalidade.

Gostaríamos muito de ver uma fotografia do seu filho com o monitor Snuza!

Identifique-nos nas redes sociais:



@snuzamonitors  
@snuzaeurope



@SnuzaEurope

Gostaríamos muito que nos desse a sua opinião nas nossas plataformas de redes sociais, na Amazon ou através de [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

A sua opinião ajuda a desenvolver o nosso trabalho na promoção de um sono seguro para bebês em todo o mundo.

**IMPORTANTE:** Registe o seu monitor Snuza para garantir que não é um dispositivo usado. Siga as instruções na secção Garantia deste folheto.

A Família Snuza  
[www.snuza.com](http://www.snuza.com)

# 30 Dias de garantia alargada

**IMPORTANTE: é necessário o comprovativo de compra para validar a garantia.** Este monitor inclui uma garantia de 2 anos com início na data da compra original, comprovada por um recibo de compra. Prolongaremos a sua garantia por 30 dias se registar o seu dispositivo no prazo de 7 dias após a compra.

## Eis como prolongar a sua garantia:

1. A. Registe-se como utilizador em [snuza.com/register](https://snuza.com/register), siga as instruções para concluir o registo e adicionar o seu dispositivo, **OU**  
B. Se já se registou, inicie sessão e faça a leitura do código QR abaixo para registar o seu dispositivo, ou aceda a [www.snuza.com/account/device/add/](https://www.snuza.com/account/device/add/).
2. Introduza o número de série do seu dispositivo e os dados do seu filho.
3. Carregue o comprovativo de compra, introduza a data de compra e guarde.

## Para obter apoio ao produto:

1. Inicie sessão em [snuza.com](https://snuza.com).
2. Aceda ao painel de controlo do seu produto e clique no número de série do seu dispositivo.
3. Clique no botão "Obter apoio".
4. Introduza o pedido de apoio ao produto e, em seguida, clique no botão "Enviar".
5. Entraremos em contacto por e-mail para tentar resolver o seu problema.
6. Se não formos capazes de resolver o problema, o processo de reclamação da garantia fica disponível.
7. Pode fazê-lo no painel de controlo do seu produto, clicando no botão "Comunicar falha" ou no link apresentado no e-mail que irá receber.



Se tiver algum comentário ou outras questões, contacte-nos através do painel de controlo do seu produto, clicando no botão 'Enviar uma mensagem' ou envienos um e-mail para [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

Damos-lhe as boas-vindas à Família Snuza!  
A Equipa Snuza

# Guia de início rápido do Hero<sup>MD</sup>

Faça a leitura do código QR para obter o manual de instruções completo



**IMPORTANTE:** Faça a leitura do código QR para ver o vídeo de Calibração



Para obter apoio, contacte-nos através de [support@snuza.com](mailto:support@snuza.com).

---

## 1. Preparação

- 1.1 Ligue o dispositivo premindo o botão "ON/OFF".
- 1.2 Será realizado um teste de funcionamento, seguido da indicação do nível da bateria com 3 sinais sonoros.
- 1.3 Ouvirá um sinal sonoro de 2 tons com 2 LED vermelhos a piscar o que indica que é necessário efetuar a calibração. Coloque o dispositivo numa superfície plana e fixa para realizar a calibração.
- 1.4 Aguarde pelo sinal sonoro de arranque e pelo flash verde. O Hero<sup>MD</sup> está agora pronto para ser colocado na fralda do seu bebé para monitorização. Digitalize o código QR acima para ver o vídeo de Calibração.

---

## 2. Fixação

- 2.1 Dobre a extremidade superior da fralda e certifique-se de que o Hero<sup>MD</sup> fica devidamente encaixado.
- 2.2 Fixe o Hero<sup>MD</sup> corretamente à extremidade dobrada da fralda.
- 2.3 Certifique-se de que o sensor de respiração de silicone está em contacto com a barriga do seu bebé.
- 2.4 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que não prende a pele, passando suavemente os dedos entre a pele e o clipe.

---

## 3. Monitorização

- 3.1 Quando é detetada respiração, a luz indicadora de respiração pisca a cada respiração.
- 3.2 Quando não é detetada qualquer respiração, a luz indicadora de alarme ficará a piscar na cor vermelha a cada 3 segundos.
- 3.3 Se não for detetada qualquer respiração durante 15 segundos, o Hero<sup>MD</sup> vibra e emite um sinal sonoro com uma luz indicadora de respiração vermelha intermitente.

- 3.4 Se for detetada respiração nos primeiros 5 segundos após uma vibração, a luz indicadora de respiração pisca na cor vermelha em cada respiração subsequente para indicar que houve um evento de vibração.
- 3.5 Após três vibrações, é ativado o aviso de despertar (pisca na cor vermelha e emite um sinal sonoro a cada 2 segundos). Esta função pode ser desativada. Consulte a secção 9.2 do manual do utilizador.
- 3.6 Se o período de paragem da respiração atingir os 20 segundos, é ativado o alarme sonoro máximo, alertando os pais/cuidadores para intervirem rapidamente.
- 3.7 Se houver menos de 8 respirações por minuto, é ativado o aviso de taxa de respiração - a luz indicadora de respiração pisca na cor amarela com um sinal sonoro simultâneo de tom duplo a cada segundo. Esta função pode ser desativada. Consulte a secção 9.3 do manual do utilizador.
- 3.8 Para desligar, prima simultaneamente os botões "ON/OFF" e "MODE/OFF".

---

#### Precauções:

- Para evitar prender a pele do bebé, após a fixação passe suavemente os dedos entre o clipe e a pele.
- Utilize o Hero<sup>MD</sup> apenas quando o bebé estiver numa cama/cama/berço imóvel.
- Utilização não adequada quando o bebé dorme acompanhado.
- O sensor do Hero<sup>MD</sup> pode detetar movimentos de fontes externas, tais como ser levado num carrinho de bebé ou viajar num veículo ou num avião.
- O Hero<sup>MD</sup> não deve ser utilizado quando estão presentes fontes externas de movimento.
- Este monitor de respiração pode não ser capaz de detetar todos os eventos de risco de vida.

---

**Aviso:** os clientes utilizam este monitor por sua conta e risco. A Snuza International (Pty) Ltd, os seus membros, funcionários, agentes, contratantes, representantes, fabricantes, distribuidores e associados ("SNUZA") não serão responsabilizados por qualquer perda, dano ou lesão sofrida pelo cliente ou por qualquer outra pessoa resultante de, ou relacionada com, a utilização ou fabrico do monitor, incluindo perdas, danos ou lesões sofridas pelo cliente ou por qualquer outra pessoa como resultado de quaisquer defeitos relativamente ao monitor, e todas as garantias, e qualquer outra responsabilidade, independentemente da causa que surja, estão aqui excluídas. O cliente, por este meio, isenta a Snuza International (Pty) Ltd relativamente a qualquer responsabilidade deste tipo. **Garantia:** A Snuza International (Pty) Ltd garante que este produto está isento de defeitos materiais e de fabrico durante um período de 24 meses a partir da data original de compra, comprovada por um recibo de venda.



BMDEUR02

