

snuza[®] **HERO^{SE}**

Quick Start Guide
Guia rápida de inicio
Guide de démarrage rapide

Thank you
for choosing
snuza[®]

and for letting us be a part of your
parenting journey.

We would love to see a photo of your little one
wearing their Snuza monitor!

Please tag us on social media:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

We'd greatly appreciate your review on our
social media platforms, Amazon or via
support@snuza.com.

Your feedback helps to further our work in
promoting safe sleep for infants worldwide.

IMPORTANT: Register your Snuza monitor to
ensure that it is not a pre-owned device. Follow the
instructions in the Warranty section of this booklet.

The Snuza Family
www.snuza.com

30 Days extended warranty

IMPORTANT: proof of purchase is required to validate warranty.

This monitor comes with a 1-year warranty that starts from the date of original purchase, verified by a sales receipt. We'll extend your warranty by 30 days when you register your device within 7 days of purchase.

Here's how to extend your warranty:

1. A. Register as a user on snuza.com/register, follow the prompts to complete registration and add your device, **OR**
B. If you have already registered, log in and scan the QR code on this card to register your device, or navigate to www.snuza.com/account/device/add/
2. Enter your device's serial number and your child's details
3. Upload your proof of purchase and enter the purchase date, and save

To get product support:

1. Log into snuza.com
2. Go to your product's dashboard and click on your device's serial number
3. Click on the 'Get Support' button
4. Enter your product support query, then click the 'Send' button
5. We will be in contact via email to try and resolve your issue
6. If we are unable to resolve the issue, then the warranty claim process becomes available
7. You can do this either on your product's dashboard by clicking the 'Report fault' button or the link provided in the email that you will receive



If you have any feedback or questions, please contact us via your product's dashboard by clicking the 'Send a message' button or email us at support@snuza.com.

Welcome to the Snuza Family!
The Snuza Team

Hero^{SE} Quick Start Guide

Scan the QR code for more detailed information



For support contact us through support@snuza.com

1. Prepare

- 1.1 Switch on by pressing the 'ON/OFF' button.
- 1.2 A start-up test will illuminate the Indicator lights, vibrate the stimulator, play the start-up tone and perform a battery test. Your Hero^{SE} is now ready for use.
- 1.3 **IMPORTANT:** Handle the Hero^{SE} with care to prevent damage to the clip or sensor. Avoid bending the silicone Movement Sensor.

2. Attach

- 2.1 Fold over the top edge of the nappy/diaper.
- 2.2 Attach the Hero^{SE} squarely onto the folded edge of the nappy/diaper.
- 2.3 Ensure the Hero^{SE} fits snugly and the silicone Movement Sensor is in contact with the baby's tummy.
- 2.4 **IMPORTANT:** Ensure no skin pinching by gently sweeping your fingers between the skin and clip.

3. Monitor

- 3.1 When abdominal movement is detected, the Movement Indicator Light flashes with each abdominal movement.
- 3.2 If no abdominal movement is detected for 15 seconds, the Hero^{SE} vibrates and beeps with a red flashing Movement Indicator Light.
- 3.3 If abdominal movement is detected within 5 seconds after a vibration, the Movement Indicator Light flashes red on each subsequent abdominal movement to indicate that there was a vibration event.

- 3.4 After three vibrations, the Rouse Warning is activated (red flash and beeps every 2 seconds). This feature can be deactivated. See section 8.2 of the user manual.
- 3.5 If the period of no abdominal movement reaches 20 seconds, the full audible alarm will sound alerting the parent/caregiver to quickly intervene.
- 3.6 If there are less than 8 abdominal movements per minute, the Movement -Rate warning is activated - Movement Indicator Light flashes yellow with a simultaneous dual-tone audible beep every second. This feature can be deactivated. See section 8.3 of the user manual.
- 3.7 To turn off, press the 'ON/OFF' and 'MODE/OFF' buttons simultaneously.
-

Precautions:

- To avoid pinching the baby's skin, gently sweep your fingers between the clip and skin after attachment.
 - Only use the Hero^{SE} when the baby is in a motionless bed/cot/crib.
 - Not suitable for co-sleeping or bed sharing.
 - Movement from external sources such as being pushed in a pram/stroller or travelling in a vehicle or aircraft may be detected by Hero^{SE}'s sensor.
 - Hero^{SE} should not be relied upon where external sources of movement are present.
 - This movement monitor may not be able to detect all life threatening events.
-

Disclaimer: Customers use this monitor at their own risk. Snuza International (Pty) Ltd, its members, employees, agents, contractors, representatives, manufacturers, distributors and associates ("SNUZA") shall not be held liable for any loss, damage or injury suffered by the customer or any other person arising from, or in connection with, the use or manufacture of the monitor, including loss, damage or injury suffered by the customer or any other person as a result of any defects in respect of the monitor, and all warranties, and any other liability from whatsoever cause arising, are hereby excluded. The customer hereby indemnifies Snuza International (Pty) Ltd in respect of any such liability. **Guarantee:** Snuza International (Pty) Ltd guarantees this product to be free from defects in materials and workmanship for a period of 12 months from the original date of purchase, verified by a sales receipt.



Gracias por
preferir

snuza[®]

y por permitirnos ser parte de tu
experiencia de crianza

¡Nos encantaría ver una foto de tu bebé
con su monitorSnuza!

Por favor etiquétanos en tus redes sociales:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

Apreciaríamos mucho tu evaluación en nuestras
plataformas de redes sociales, Amazon o a
través de support@snuza.com

Tus comentarios ayudan a promover nuestro
trabajo en la promoción del sueño seguro para
bebés de todo el mundo.

IMPORTANTE: Registra tu monitor Snuza para
confirmar que no es un dispositivo usado. Sigue las
instrucciones de la sección Garantía de este folleto.

La Familia Snuza
www.snuza.com

Garantía extendida de 30 días

IMPORTANTE: se requiere comprobante de compra para validar la garantía. Este monitor tiene garantía de 1 año a partir de la fecha de compra original, verificada por un recibo de venta. Extenderemos su garantía por 30 días cuando registre su dispositivo dentro de los 7 días posteriores a la compra.

Aquí le mostramos cómo extender su garantía:

1. A. Regístrese como usuario en snuza.com/register, siga las indicaciones para completar el registro y agregar su dispositivo, **O bien**, B. Si ya se registró, inicie sesión y escanee el código QR en esta tarjeta para registrar su dispositivo. o navegue a www.snuza.com/account/device/add/.
2. Ingrese el número de serie de su dispositivo y los detalles de su bebé
3. Cargue su comprobante de compra e ingrese la fecha de compra, y haga clic en GUARDAR.

Para obtener soporte del producto:

1. Inicie sesión en snuza.com
2. Vaya al panel de control de su producto y haga clic en el número de serie de su dispositivo.
3. Haga clic en el botón 'Obtener soporte'
4. Ingrese su consulta de soporte de producto, luego haga clic en el botón 'Enviar'.
5. Nos pondremos en contacto por correo electrónico para tratar de resolver su problema.
6. Si no podemos resolver el problema, el proceso de reclamo de garantía estará disponible.
7. Puede hacerlo en el panel de control de su producto haciendo clic en el botón "Informar falla" o en el enlace proporcionado en el correo electrónico que recibirá.



Si tiene algún comentario o pregunta, comuníquese con nosotros a través del panel de control de su producto haciendo clic en el botón "Enviar un mensaje" o envíenos un correo electrónico a support@snuza.com.

¡Bienvenido a la familia Snuza!
El Equipo Snuza

Guía de inicio rápido de Hero^{SE}

Escanee el código QR para obtener información más detallada



Para obtener ayuda, póngase en contacto con nosotros a través de support@snuza.com

1. Prepare

- 1.1 Enciéndalo pulsando el botón 'ON/OFF'.
- 1.2 Una prueba de inicio encenderá las luces indicadoras, hará vibrar el estimulador, reproducirá el tono de inicio y realizará una prueba de batería. Su Hero^{SE} está ahora listo para su uso.
- 1.3 **IMPORTANTE:** Manipule el Hero^{SE} con cuidado para evitar dañar el clip o el sensor. Evite doblar el Sensor de Movimiento de silicona.

2. Conecte

- 2.1 Doble el borde superior del pañal.
- 2.2 Coloque el Hero^{SE} en el borde doblado del pañal.
- 2.3 Asegúrese de que el Hero^{SE} quede bien ajustado y de que el sensor de movimiento esté en contacto con la barriguita del bebé.
- 2.4 **IMPORTANTE:** Asegúrese de no pellizcar la piel pasando suavemente los dedos entre la piel y la pinza.

3. En operación:

- 3.1 Cuando se detecta movimiento abdominal, la luz indicadora de movimiento parpadea con cada movimiento abdominal.
- 3.2 Si no se detecta ningún movimiento abdominal durante 15 segundos, el Hero^{SE} vibra y emite un pitido junto a una luz indicadora de movimiento roja intermitente.
- 3.3 Si se detecta movimiento abdominal dentro de los 5 segundos posteriores a una vibración, la luz indicadora de movimiento roja parpadea con cada movimiento de respiración subsiguiente para indicar que hubo una alerta de vibración.

- 3.4 Después de tres eventos se activa el aviso de ADVERTENCIA (parpadeo rojo y pitidos cada 2 segundos). Esta función puede desactivarse. Consulte el apartado 8.2 del manual de usuario.
- 3.5 Si el periodo sin movimiento respiratorio alcanza los 20 segundos, sonará la alarma acústica completa, alertando a los padres/cuidadores para que intervengan rápidamente.
- 3.6 Si hay menos de 8 movimientos abdominales por minuto, se activa la advertencia de tasa de movimiento: la luz indicadora de movimiento parpadea en amarillo con un pitido audible de doble tono simultáneo cada segundo. Esta función se puede desactivar. Consulte la sección 8.3 del manual de usuario.
- 3.7 Para apagar, pulse simultáneamente los botones 'ON/OFF' y 'MODE/OFF'.

Precauciones:

- Para evitar pellizcar la piel del bebé, pase los dedos entre la pinza y la piel después de colocarla.
- Utilice el Hero^{SE} sólo cuando el bebé esté en una cama/bambineto/cuna inmóvil.
- No apto para el colecho ni al compartir la cama.
- El movimiento de fuentes externas como al ser empujado en un cochecito o viajar en un vehículo o avión puede ser detectado por el sensor de Hero^{SE}.
- No se debe confiar en Hero^{SE} cuando haya fuentes externas de movimiento.
- Es posible que este monitor de movimiento no pueda detectar todos los sucesos que ponen en peligro la vida.

Descargo de responsabilidad: Los clientes utilizan este monitor bajo su propia responsabilidad. Snuza International (Pty) Ltd, sus miembros, empleados, agentes, contratistas, representantes, fabricantes, distribuidores y asociados ("SNUZA") no serán responsables por ninguna pérdida, daño o lesión sufrida por el cliente o cualquier otra persona que surja de, o en conexión con, el uso o fabricación del monitor, incluyendo pérdidas, daños o lesiones sufridas por el cliente o cualquier otra persona como resultado de cualquier defecto con respecto al monitor, y todas las garantías, y cualquier otra responsabilidad por cualquier causa que surja, quedan excluidas. Por la presente, el cliente indemniza libera a Snuza International (Pty) Ltd y a sus distribuidores por cualquier responsabilidad de este tipo. **Garantía:** Snuza International (Pty) Ltd garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de 12 meses a partir de la fecha original de compra, verificada por un recibo de venta.

**Nous vous remercions
d'avoir choisi**

snuza®

et pour nous avoir permis de faire partie de
votre voyage parental.

Nous serions ravis de voir une photo de
votre tout-petit portant son moniteur Snuza!

Veillez nous taguer sur les médias sociaux:



@snuzamonitors



@SnuzaUSA

Nous apprécierions grandement votre avis sur nos
plateformes de médias sociaux, Amazon ou via
support@snuza.com.

Vos commentaires nous aident à poursuivre notre
travail de promotion d'un sommeil sûr pour les
nourrissons dans le monde entier.

IMPORTANT: Enregistrez votre moniteur Snuza
pour vérifier qu'il ne s'agit pas d'un appareil
d'occasion. Suivez les instructions de la section
Garantie de ce livret.

La famille Snuza
www.snuza.com

Garantie prolongée de 30 jours

IMPORTANT: une preuve d'achat est requise pour valider la garantie.

Ce moniteur est livré avec une garantie de 1 ans à compter de la date d'achat d'origine, vérifiée par un reçu de vente. Nous prolongerons votre garantie de 30 jours lorsque vous enregistrerez votre appareil dans les 7 jours suivant l'achat.

Voici comment prolonger votre garantie:

1. A. Inscrivez-vous en tant qu'utilisateur sur snuza.com/register, suivez les instructions pour terminer l'enregistrement et ajouter votre appareil, **OU**
B. Si vous êtes déjà inscrit, connectez-vous et scannez le code QR sur cette carte pour enregistrer votre appareil, ou accédez à www.snuza.com/account/device/add/.
2. Entrez le numéro de série de votre appareil et les détails de votre enfant.
3. Téléchargez votre preuve d'achat et entrez la date d'achat, puis enregistrez.

Pour obtenir une assistance produit:

1. Connectez-vous à snuza.com.
2. Accédez au tableau de bord de votre produit et cliquez sur le numéro de série de votre appareil.
3. Cliquez sur le bouton 'Obtenir de l'assistance'.
4. Saisissez votre demande d'assistance produit, puis cliquez sur le bouton 'Envoyer'.
5. Nous vous contacterons par e-mail pour essayer de résoudre votre problème.
6. Si nous ne parvenons pas à résoudre le problème, le processus de réclamation au titre de la garantie devient disponible.
7. Vous pouvez le faire soit sur le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Signaler un problème' ou sur le lien fourni dans l'e-mail que vous recevrez.



Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez nous contacter via le tableau de bord de votre produit en cliquant sur le bouton 'Envoyer un message' ou par e-mail à support@snuza.com.

Bienvenue dans la famille Snuza!
L'équipe Snuza

Guide de démarrage rapide du Hero^{SE}

Scannez le code QR pour obtenir des informations plus détaillées



Pour obtenir de l'aide, contactez-nous via support@snuza.com.

1. Préparer

- 1.1 Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton 'ON/OFF'.
- 1.2 Lors du test de démarrage, les voyants s'allument, le stimulateur vibre, la tonalité de démarrage retentit et la batterie est testée. Votre Hero^{SE} est désormais prêt à l'emploi.
- 1.3 **IMPORTANT** : Manipulez le Hero^{SE} avec précaution pour éviter d'endommager le clip ou le détecteur. Évitez de plier le détecteur de mouvement en silicone.

2. Fixer

- 2.1 Repliez le bord supérieur de la couche.
- 2.2 Fixez le Hero^{SE} directement sur le bord replié de la couche.
- 2.3 Assurez-vous que le Hero^{SE} est bien ajusté et que le détecteur de mouvement est en contact avec le ventre du bébé.
- 2.4 **IMPORTANT**: Vérifiez que la peau du bébé n'est pas pincée, en passant délicatement vos doigts entre la peau et le clip.

3. Surveiller

- 3.1 Lorsque le moniteur détecte un mouvement abdominal, le témoin de mouvement clignote à chaque mouvement abdominal.
- 3.2 Si aucun mouvement abdominal n'est détecté pendant 15 secondes, le Hero^{SE} vibre et émet un signal sonore tandis que le témoin de mouvement clignote en rouge.
- 3.3 Si le moniteur détecte un mouvement abdominal dans les 5 secondes suivant une vibration, le témoin de mouvement clignote en rouge à chaque respiration suivante pour indiquer qu'une vibration a eu lieu.

- 3.4 Au bout de trois vibrations, l'alerte 'Réveil' est activée (clignotement rouge et signal sonore toutes les 2 secondes). Cette fonction peut être désactivée. Consulter la section 8.2 du manuel d'utilisation.
- 3.5 Si l'absence de mouvement abdominal se prolonge pendant 20 secondes, l'alarme sonore complète retentit, afin d'alerter le parent/soignant qu'il doit intervenir rapidement.
- 3.6 Si l'appareil détecte moins de 8 mouvements abdominaux par minute, l'alerte 'Fréquence de mouvements' est activée ; le témoin de mouvement clignote en jaune et un signal sonore à double tonalité retentit simultanément toutes les secondes. Cette fonction peut être désactivée. Consulter la section 8.3 du manuel d'utilisation.
- 3.7 Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur les boutons 'ON/OFF' et 'MODE/OFF'.

Précautions d'emploi:

- Pour éviter de pincer la peau du bébé, passez vos doigts entre le clip et la peau après avoir fixé l'appareil.
- N'utilisez le Hero^{SE} que lorsque bébé se trouve dans un lit/berceau immobile.
- Ne convient pas au cododo ni au partage du lit.
- Les mouvements provenant de sources externes, par exemple lorsque l'enfant est promené dans un landau/une poussette ou se trouve dans un véhicule ou un avion, peuvent être détectés par le capteur de Hero^{SE}.
- Hero^{SE} ne doit pas être utilisé en présence de sources externes de mouvement.
- Ce moniteur de mouvement peut ne pas être en mesure de détecter tous les événements mettant la vie en danger.

Avis de non-responsabilité: Les clients utilisent ce moniteur à leurs risques et périls. Snuza International (Pty) Ltd, ses membres, employés, agents, sous-traitants, représentants, fabricants, distributeurs et associés ("SNUZA") ne peuvent être tenus responsables en cas de perte, de dommage ou de blessure subis par le client ou toute autre personne résultant de l'utilisation ou de la fabrication du moniteur, ou en relation avec celles-ci, y compris les pertes, dommages ou blessures subis par le client ou toute autre personne à la suite de tout défaut du moniteur, et toutes les garanties et toute autre responsabilité, quelle qu'en soit la cause, sont par la présente exclus. Le client indemnise par la présente Snuza International (Pty) Ltd en ce qui concerne une telle responsabilité.

Garantie: Snuza International (Pty) Ltd garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat d'origine, attestée par un ticket de caisse.



BSEUSA01

